

Руководство по использованию передового опыта в розничной торговле

В рамках программы лицензирования розничной торговли табачными изделиями (Oregon's Tobacco Retail License, TRL) проводятся ежегодные проверки, чтобы убедиться в соблюдении коммерческими предприятиями розничной торговли табачными изделиями законодательства штата и



федеральных законов в области продажи табачных изделий. В этом руководстве представлены советы и передовой опыт розничных продавцов и сотрудников, отвечающих за соблюдение нормативных требований.

Советы от коллег-розничных торговцев

- ☐ Уделите время обучению новых сотрудников проверке удостоверений личности и законодательству в области продажи табачных изделий.
 - Вы можете воспользоваться раздаточным материалом [«Как правильно проверить удостоверение личности в штате Орегон»](#).
 - В [руководстве для розничных продавцов](#) подробно описаны все законодательные требования в отношении продажи табачных изделий.
- ☐ Разработайте стратегии обучения и проходите тренинги с сотрудниками *один раз в квартал* или *два раза в год*.
- ☐ Рассмотрите возможность использования стандартных учебных материалов и изучайте их вместе с сотрудниками при приеме на работу, а также на регулярной основе.
 - Вы можете контролировать эти тренинги, ведя журнал для каждого сотрудника и требуя их подписи, подтверждающей понимание материалов.

- Получите учебные материалы на [веб-сайте программы TRL](#).
 - На веб-сайте TRL есть большое количество материалов на следующих языках: арабский, хинди, корейский, пенджаби, русский, испанский, вьетнамский и упрощенный китайский.
- Рассмотрите возможность поощрения сотрудников, которые проходят необходимые проверки.
 - Некоторые розничные продавцы используют услугу «тайный покупатель», чтобы подготовить своих сотрудников к реальным проверкам.
 - Следует знать, что проверки в рамках программы TRL могут проводиться в любое рабочее время, в том числе в выходные дни или по вечерам.
 - Руководители и менеджеры могут подать пример. Вы хотите, чтобы сотрудники каждый раз проверяли удостоверения личности или использовали сканер для удостоверения возраста? Продемонстрируйте всем, что вы так же поступаете сами.

Практика проверки удостоверений личности (ID)



Использование сканера для проверки возраста может быть эффективным способом исключения человеческого фактора при проверке документов.

Исследования показывают, что сообщения о наличии (по сравнению с сообщениями об отсутствии) сканеров удостоверений личности у розничных продавцов связаны с гораздо более высокой вероятностью соблюдения требований. В одном из исследований было показано, что уровень прохождения проверки возраста составил 71 % для тех, кто использовал систему проверки возраста, против 45 % для тех, кто этого не делал.*

- Проверьте свою систему продаж. Многие из них имеют встроенную функцию проверки возраста.
- Магазин может проверить удостоверение личности у каждого, кто хочет купить табачные изделия или электронные сигареты. Уделите достаточно времени проверке удостоверения личности — *не торопитесь*.

- Прежде чем взять товар и положить его на прилавок, проверьте удостоверение личности.
- Всегда указывайте дату рождения из удостоверения личности, никогда не вводите ложную дату.
- Если вы не уверены, обратитесь за помощью к коллеге или менеджеру или откажите в совершении покупки.
- Используйте в качестве ориентира красную рамку на удостоверении личности.
- Не полагайтесь полностью на внешний вид или поведение клиента при проверке удостоверения личности.
 - Некоторые люди в возрасте до 21 года ведут себя очень самоуверенно и уверены в себе.
 - Некоторые люди моложе 21 года могут иметь бороду, усы, лысую или бритую голову.
 - Некоторые люди младше 21 года могут нервничать, избегать зрительного контакта, не иметь растительности на лице или иметь гладкое лицо без морщин.

Как проверять ID у лиц до 21 г.

На водительских правах и удостоверении личности штата Орегон указаны даты, когда человеку исполняется 18 и 21 год. Даты указаны в красной рамке на правой стороне карты.



Советы для руководителей или владельцев

- ☐ Если используется система проверки возраста, отключите кнопку отмены.
 - Убедитесь в том, что все товары с возрастными ограничениями внесены в систему продажи.
- ☐ Знают ли сотрудники, что делать, если система проверки возраста не дает разрешения на продажу? Сотрудники отдела по контролю за соблюдением законодательства видят замешательство продавцов по всему штату, когда система проверки возраста не дает разрешения на продажу. Уделите время и обучите персонал тому, что делать, если система проверки возраста не дает разрешения на продажу. Продавец не должен обходить требования системы.
- ☐ Проверяйте удостоверение личности каждого, независимо от возраста.
 - Уделите время обучению сотрудников: повторение способствует усвоению материала.

«Все сводится к корпоративной культуре. Мы стараемся вести свой бизнес этично и ответственно и, конечно, не хотим, чтобы молодые люди имели доступ к непопавшим продуктам».

- **Джонатан Полонский**
(Jonathan Polonsky),
генеральный
директор компании
Plaid Pantry

Советы по проведению проверки на соответствие

Контрольный список [«Как соблюдать законодательные требования в отношении продажи табачных изделий в штате Орегон»](#) — отличный инструмент для ознакомления перед проверкой, чтобы вы знали, чего ожидать во время ее проведения.

- Проверьте свой розничный магазин и убедитесь в том, что табачные изделия и продукты, содержащие никотин, находятся **позади прилавка или только в тех местах, где доступ к ним имеют исключительно сотрудники**, за исключением случаев, когда предприятие работает только с лицами в возрасте от 21 года.
- Инспекторы будут проверять наличие **сертификатов соответствия** на системы ингаляционной доставки (IDS), также известные как вейпы или электронные сигареты, и на упаковку, обеспечивающую защиту от использования детьми. С дополнительной информацией можно ознакомиться [здесь](#).
 - Храните их в специальной папке или в месте, доступном для всех сотрудников.
 - Проверяйте их в соответствии с графиком или при каждой новой поставке, чтобы убедиться в наличии у вас [сертификатов соответствия](#) на все товары, для которых они необходимы.



Программа лицензирования точек розничной продажи табачных изделий штата Орегон является результатом сотрудничества Управления здравоохранения штата Орегон (ОНА) и Департамента штата Орегон по налогам и сборам (DOR). Управление ОНА проводит инструктаж и информационно-разъяснительную работу среди розничных продавцов, а также отвечает за аудит и правоприменение с целью предотвращения продажи табачных изделий лицам в возрасте младше 21 года и обеспечения соблюдения законов, касающихся продажи табачных изделий. Департамент DOR выдает лицензии владельцам точек розничной продажи, ежегодно продлевает действие лицензий, взимает сборы, связанные с лицензиями, и налагает штрафы на точки розничной продажи, реализующие табак без лицензии.

Для того, чтобы убедиться в том, что вы соблюдаете закон, мы приводим перечень законов штата и федеральных законов о продаже табачных изделий, выполнение которых является предметом проверок со стороны ОНА и DOR:

- **Получение лицензии на розничную торговлю табачными изделиями:** Лицензия штата Орегон на розничную продажу табачных изделий требуется для продажи табачных изделий или систем подачи легучих растворителей (IDS), также известных как «электронные сигареты».
- **Надлежащее место для публикации лицензии на розничную торговлю:** Требуется, чтобы лицензия на розничную продажу табачных изделий была вывешена на видном для клиентов и сотрудников месте.
- **Место для вывешивания на общее обозрение знака штата:** Требуется размещение уведомления от штата, в котором говорится, что продажа табака или систем IDS покупателям в возрасте младше 21 года является незаконной.
- **Запрет на продажу табачных изделий лицам в возрасте младше 21 года:** Продажа табачных изделий лицам в возрасте младше 21 года запрещена.

Типичные проблемы

- Не спрашивают удостоверение личности у человека, который выглядит моложе 30 лет: если вы не уверены, спрашивайте удостоверение каждый раз.
- Проблема со сканером: если используется сканер, и он не дает разрешения на продажу, сделайте паузу и внимательно посмотрите, что именно происходит. Почему система запретила продавать товар предъявителю данного удостоверение личности?
- Просят предъявить удостоверение личности, но не проверяют возраст или неправильно его определяют.
- Принимают удостоверение личности, не являющееся удостоверением личности государственного образца с фотографией.
- Обходят компьютерную систему для человека, который выглядит моложе 30 лет, путем ввода ложной даты рождения или использования своего персонального удостоверения личности.
- Допускается продажа табачных изделий необученными сотрудниками.

Свяжитесь с нами

У вас есть дополнительные вопросы или предложения по внесению дополнений в этот документ?

Свяжитесь с нами по адресу электронной почты

Tobacco.inspections@odhsoha.oregon.gov или по телефону 971-673-2283.

Это руководство предназначено для предоставления полезной информации и советов розничным продавцам табачных изделий в штате Орегон. Следование рекомендациям, содержащимся в данном документе, является самостоятельным бизнес-решением и не гарантирует соблюдение законодательства штата и федеральных законов в области продажи табачных изделий.

Ссылки: **Roberts et al. 2021. SNRT. Beyond Strong Enforcement (За пределами строгого контроля): Understanding the factors Related to Compliance With Tobacco 21. (Понимание факторов, связанных с соблюдением Закона «Тобакко 21» [правил продажи табака только лицам в возрасте 21 года и старше])*

Мы готовы бесплатно предоставить Вам этот документ в переводе на другие языки, в варианте для слабовидящих (крупным шрифтом или шрифтом Брайля) или в другом удобном для Вас формате.

Обращайтесь к специалистам Программы лицензирования розничной торговли

табачными изделиями по адресу электронной почты
Tobacco.inspections@odhsoha.oregon.gov или по телефону 971-673-2283. Мы
принимает все звонки, которые на нас переводят.

Public Health Division (Управление общественного
здравоохранения)
Tobacco Retail License Program (Программа лицензирования
розничной торговли табачными изделиями)
800 NE Oregon St., Ste 850
Portland, OR. 97232
971-673-2283
Tobacco.Inspections@odhsoha.oregon.gov
www.healthoregon.org/tobaccoretailsales

