

婴儿第一！和 CACOON (公共卫生护士家访计划)

客户权利法案

我有权利...

1. 在我的家访服务中发挥主导作用；参与是自愿的，我可以随时离开。
2. 以我偏好的语言获取服务
3. 接受尊重我文化背景的医疗服务提供者提供的医疗服务。
4. 在实现目标的过程中得到支持，并获得帮助我实现目标的信息和资源。
5. 接受承认我的强项并在此基础上发展的护理。
6. 得到为我和我的家人提供家访服务的人员的尊重
7. 接收来家访问的服务人员的及时沟通
8. 决定我和我的家人所获得的服务和护理
9. 选择在我家访服务时在场的家人和朋友
10. 要求家庭访客使用个人防护设备，包括 N95 口罩
11. 安全和包容，无论我的种族、性别、宗教、性取向、性别认同、年龄、残疾、艾滋病状况、移民状况、住房状况、收入水平或保险形式如何

.....

