

# Guía de servicios flexibles para CCO: ejemplos de servicios flexibles aprobados

Actualizada en diciembre de 2025

## Contenido

|                                                                                                             |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Antecedentes .....</b>                                                                                   | <b>2</b> |
| Definiciones .....                                                                                          | 3        |
| Objetivo .....                                                                                              | 3        |
| <b>Ejemplos de gastos en servicios flexibles aprobados por la OHA a nivel de miembros y comunidad .....</b> | <b>4</b> |
| Salud conductual .....                                                                                      | 4        |
| Desarrollo infantil/adolescente y recursos familiares.....                                                  | 6        |
| Acceso a las comunicaciones.....                                                                            | 8        |
| Estabilidad económica.....                                                                                  | 8        |
| Acceso a alimentos .....                                                                                    | 9        |
| Tecnología de información sanitaria (health information technology, HIT) .....                              | 10       |
| Gestión de la salud y las condiciones de salud .....                                                        | 11       |
| Promoción de la salud .....                                                                                 | 13       |
| Mejoras para la vivienda .....                                                                              | 14       |
| Servicios y apoyos de vivienda .....                                                                        | 15       |
| Actividad física .....                                                                                      | 16       |

|                                                                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Transporte .....                                                                                                          | 17        |
| Otros servicios no cubiertos .....                                                                                        | 16        |
| <b>Ejemplos de gastos en servicios flexibles a nivel de miembros y comunidad rechazados por la OHA .....</b>              | <b>18</b> |
| Evaluación e investigación .....                                                                                          | 18        |
| Inversiones de capital.....                                                                                               | 18        |
| Dotación de personal, salarios y costos de contratación para el personal de la CCO, el sistema de salud o la clínica..... | 18        |
| Capacitación y certificación de proveedores.....                                                                          | 19        |

## Antecedentes

Los servicios flexibles comenzaron en 2013 con la creación de las organizaciones de atención coordinada (coordinated care organizations, CCO) de Oregon. La historia de los servicios flexibles y su evolución se detallan en mayor profundidad en el [Informe de servicios flexibles](#). Uno de los objetivos de los servicios flexibles es proporcionarles a las CCO una manera específica para que utilicen sus presupuestos globales para abordar los determinantes sociales de la salud (social determinants of health, SDOH), incluidas las necesidades sociales relacionadas con la salud no cubiertas de sus miembros.

Para que las CCO usen los fondos federales de Medicaid para los servicios flexibles, deben cumplir criterios estatales y federales. Los requisitos de servicios flexibles se detallan en las Normas Administrativas de Oregon (Oregon Administrative Rules, OAR) y en el Código de Regulaciones Federales (Code of Federal Regulations, CFR). Para una definición completa de servicios flexibles, las CCO deben basarse principalmente en el [Informe de servicios flexibles](#) de la Oregon Health Authority (OHA) y en las OAR [410-141-3500](#) y [410-141-3845](#). Las normas federales ([artículo 158.150 del Título 45 del CFR](#) y [artículo 158.151 del Título 45 del CFR](#)) deben utilizarse para obtener orientación complementaria para las CCO. Pueden

encontrarse pautas adicionales y asistencia técnica en el sitio web de [servicios flexibles de la OHA](#).

## Definiciones

Los servicios flexibles se definen como 1) servicios no cubiertos por el Plan estatal de Medicaid de Oregon que no son requisitos administrativos y 2) cuyo objetivo es mejorar la provisión de atención y la salud y el bienestar general de los miembros y de la comunidad.

Los dos tipos de servicios flexibles son los servicios flexibles a nivel de miembro y los servicios flexibles a nivel comunitario, tal como se definen a continuación.

Los servicios flexibles a nivel de miembro se definen como servicios rentables ofrecidos a un miembro individual de la CCO para complementar los beneficios cubiertos.

Los servicios flexibles a nivel comunitario se definen como intervenciones a nivel comunitario centradas en mejorar la salud de la población y la calidad de la atención médica. Estas iniciativas incluyen a los miembros, pero no se limitan a ellos. Esto también puede abarcar ciertas inversiones en tecnología de la información de salud.

## Objetivo

El propósito de este documento es proporcionar una lista de los servicios flexibles de las CCO que la OHA ha aceptado que cumplen con los criterios de los servicios flexibles y de aquellos que no han sido aceptados. **Si bien este documento incluye ejemplos de gastos de servicios flexibles anteriores, el gasto en tales servicios por parte de las CCO sigue estando a criterio de las CCO.** Los ejemplos que se incluyen aquí son solo eso y no indican que las CCO deben proporcionarlos como servicios flexibles. Asimismo, tal como se indicó en la definición anterior, no se pueden usar los servicios flexibles para un servicio cubierto del Plan de Salud de Oregon (Oregon Health Plan, OHP). **Se supone que todos los ejemplos de este documento corresponden a servicios no cubiertos al momento en que fueron aceptados.**

# Ejemplos de gastos en servicios flexibles aprobados por la OHA a nivel de miembros y comunidad

Para obtener más información sobre los criterios de servicios flexibles, consulte el [Resumen de servicios flexibles](#) y las [Preguntas frecuentes sobre servicios flexibles](#).

## Salud conductual

1. Servicios alternativos para tratar a pacientes afectados por el uso de opioides crónicos, como atención plena, educación sobre dolor, movimiento y nutrición.
2. Programa de terapia artística centrado en explorar las emociones a través del arte y reducir el estigma de los problemas de salud mental.
3. Proyecto de comunicación para generar conciencia entre los proveedores y la comunidad, aumentar el uso de naloxona y reducir la cantidad de medicamentos recetados no utilizados en la comunidad.
4. Círculos de sanación comunitarios, apoyo emocional y otros servicios culturalmente específicos para los miembros de la comunidad latina.
5. Gestión de contingencias para fomentar la participación de los miembros en programas de salud conductual que recompensen e incentiven aspectos como el cumplimiento de la medicación o la abstinencia del consumo de drogas y alcohol.
6. Provisión, por parte del equipo de narcóticos del condado, de capacitaciones sobre prevención de consumo de drogas y oportunidades educativas para las agencias y las personas del condado, incluidos el personal de los cuerpos policiales, las escuelas, los propietarios y el público en general.
7. Programa de salud mental asistido con equinos para mejorar la autorregulación, la socialización y el comportamiento motor en niños con trastorno del espectro autista.
  - Programas del modelo *clubhouse* basados en evidencia para ayudar a los miembros que viven con enfermedades mentales.
8. Juguetes antiestrés, columpios, máquinas de sonido y otros dispositivos sensoriales para satisfacer las necesidades sensoriales de los miembros.

- Programa grupal de equitación/equinoterapia para salud conductual en jóvenes en acogida temporal y adultos con discapacidades.
- 9. Programas y suministros de reducción del daño, incluidos programas de intercambio seguro de agujas, suministros para inyecciones seguras, suministros para cuidado de heridas, suministros para relaciones sexuales más seguras, asesoramiento sobre reducción del riesgo, kits de naloxona, tiras reactivas de fentanilo, derivaciones a agencias y organizaciones.
- 10. Bolsas de medicamentos con candado y candados para gatillo de pistola para apoyar los planes de seguridad de las familias con jóvenes que se considera que tienen riesgo de suicidio.
- 11. Capacitación de primeros auxilios en salud mental para que los miembros de la comunidad aprendan a identificar, comprender y proporcionar una respuesta inicial a los signos de las enfermedades mentales y de los trastornos de consumo de sustancias.
- 12. Costos de terapia de reintegración no cubiertos para un niño antes de la reunificación con los padres.
- 13. Programa de 12 pasos + 5 dirigido por pares para miembros con enfermedades mentales y trastornos por consumo de sustancias.
- Libros y recursos de posvención para apoyar la salud mental de los niños después de una muerte inesperada.
- 14. Servicios preventivos de salud conductual, apoyo de pares y navegación por los recursos para reducir el desarrollo o la gravedad de afecciones de salud conductual.
- 15. Publicación sobre concientización y prevención del suicidio para distribución a toda la comunidad.
- Modelo de *Recovery café* para adultos que luchan con la adicción a las drogas y al alcohol.
- 16. Lugares seguros para los miembros de la comunidad LGBTQIA2S+, lo cual incluye apoyo de pares, reuniones grupales y servicios sin cita previa, y grupos de apoyo quincenales para padres y cuidadores.

17. Lámparas/cajas de luz para fototerapia para tratar la ansiedad y la depresión.
18. Programas de incentivo para dejar de fumar para personas embarazadas; apoyo para problemas de adicción y consumo de sustancias para futuros padres que quieren mantener la sobriedad.
19. Materiales de capacitación y cargos de participación para capacitación en habilidades de terapia dialéctico-conductual.
20. Chalecos o mantas con peso para reducir los desencadenantes sensoriales de los miembros.
21. Cuadernos de ejercicios y agendas para el manejo del trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) y de la ansiedad.

## **Desarrollo infantil/adolescente y recursos familiares**

1. Moisés, cochecito, sillas altas, cunas portátiles, leche maternizada, sillas de bebé para autos y otros artículos para la salud y seguridad infantil.
2. Juegos de mesa para facilitar la conexión familiar y promover el bienestar general.
3. Desarrollo de capacidad para una guardería de alivio local con el fin de ampliar los servicios y los recursos para las familias.
4. Cargos de adopción de niños.
5. Programa de crianza psicoeducativo basado en la evidencia para padres.
6. Libros gratuitos durante las visitas de bienestar para niños de 3 a 6 años; programa de obsequio de libros que envía a los niños libros gratuitos por correo postal todos los meses, desde el nacimiento hasta los cinco años; programas de alfabetización infantil y libros gratuitos.
7. Organización local que apoya el reclutamiento y la retención de familias de acogida temporal a través de sesiones de educación comunitaria, eventos sociales y de bienestar y suministros de cuidado infantil.
8. Programa de mentoría a largo plazo para niños que enfrentan adversidades o que están en riesgo de dejar la escuela.

9. Programa de enlace médico para aumentar la comunicación y la colaboración entre el Departamento de Servicios Humanos de Oregon (ODHS), los proveedores médicos y las familias de acogida temporal.
10. Videos educativos en línea y grupos de apoyo para personas embarazadas.
11. Clases de crianza y grupos de apoyo para padres y madres de jóvenes neurodivergentes.
  - Servicios de doula posparto, clases de yoga y clases de música para padres primerizos y bebés.
12. Programas de preparación para el preescolar y el jardín de infantes, incluidos cuotas de inscripción en preescolar y matrícula.
13. Programa que conecta a la juventud con oportunidades laborales y profesionales.
14. Programa que conecta a los estudiantes que participan en clases de educación especial con ayudantes/mentores de educación general, y proporciona enseñanza sobre higiene personal, actividad física y nutrición.
15. Programa que proporciona ayuda y enriquecimiento académicos en ciencia y arte.
16. Reclutamiento y capacitación de defensores voluntarios nombrados por la justicia para niños en acogida temporal.
17. Coordinación de recursos para jóvenes en riesgo en un distrito escolar local.
18. Capacitación sobre prácticas informadas sobre trauma del distrito escolar.
19. Campamentos estacionales para jóvenes y clases grupales centradas en preservar la cultura indígena, el idioma y el bienestar de los pueblos indígenas.
20. Estaciones de monitoreo de humo en escuelas para ayudar a determinar cuándo es seguro realizar actividades al aire libre.
21. Estetoscopio para monitorear la afección cardíaca de un recién nacido.
22. Capacitaciones, libros y recursos sobre seguridad del cuerpo, límites y consentimiento para niños de todas las edades.

- Sistema de vales para futuros padres y padres primerizos para alentar las visitas al proveedor (obstetricia/pediatría) y la asistencia a clases patrocinadas por la comunidad (mujeres, bebés y niños [Women, Infants and Children, WIC]/crianza).
23. Programa de pasantía de liderazgo juvenil centrado en el clima y la justicia social.

## **Acceso a las comunicaciones**

1. Línea de llamadas para asesoramiento de enfermería las 24 horas a la cual puede accederse después del horario de oficina y de atención de la clínica.
2. Teléfonos celulares (u otros dispositivos móviles) y minutos o datos de teléfono celular para comunicarse con los proveedores (incluido acceso a telemedicina), la CCO y con los posibles empleadores.
3. Computadoras de escritorio, computadoras portátiles y tabletas con fines educativos o para comunicarse con los proveedores (incluido el acceso a telemedicina), la CCO y los posibles empleadores.
4. Facturas mensuales de wifi/Internet para acceder a portales para pacientes en línea y comunicarse con los proveedores (incluido acceso a telemedicina), la CCO y con los posibles empleadores, o para acceder a educación remota.
5. Pago de facturas de telefonía vencidas para evitar el corte de los servicios.
6. Servicios de línea de ayuda para conversar con terapeutas para personas que tienen necesidades de salud mental.
7. Fundas protectoras para teléfonos celulares, otros dispositivos móviles y otros equipos tecnológicos para evitar daños y mantener el acceso.
8. Aplicaciones de software y dispositivos para miembros para apoyar la comunicación y mejorar el aprendizaje y las habilidades sociales.

## **Estabilidad económica**

1. Servicios de defensoría para niños en el sistema judicial.
2. Verificaciones de antecedentes para que los miembros puedan conseguir empleo.



3. Ropa profesional de trabajo para apoyar a los miembros durante las entrevistas y ayudarlos a conseguir empleo.
4. Alfabetización financiera y clases para toda la comunidad sobre consolidación de deudas, elaboración de presupuestos, revisiones de informes crediticios y administración de préstamos para la vivienda y estudiantiles.
5. Servicios de gestión financiera prestados por un representante legal para miembros que no pueden administrar sus finanzas.
  - Cursos de preparación para el examen de desarrollo de educación general (General Education Development, GED) y costos del examen.
6. Programa de ayuda de defensoría legal para ayudar a negociar una reducción de los costos de la vivienda, impugnar avisos de desalojo, hacer trámites o atender otros problemas legales relacionados con la vivienda.
  - Renovación o reemplazo de licencias de conducir, partidas de nacimiento y tarjetas de seguro social para que los miembros puedan conducir legalmente y solicitar ayuda al Departamento de Vivienda y Desarrollo Humano (Housing and Urban Development, HUD) y otros programas de asistencia.

## **Acceso a alimentos**

1. Recursos adicionales para un banco de alimentos móvil, incluido el reemplazo de un vehículo refrigerado, para garantizar que los alimentos lleguen a toda la geografía de una comunidad.
2. Licuadoras, suplementos y bebidas nutritivas para miembros que se recuperan de procedimientos médicos.
3. Desarrollo de capacidad y recursos para comedores comunitarios, bancos de alimentos, bancos de alimentos móviles y otros programas de alimentos comunitarios para aumentar la capacidad de proporcionar alimentos.
  - Programa de becas de agricultura apoyada por la comunidad (community-supported agriculture, CSA) para apoyar el acceso a alimentos nutritivos y a los productores locales.

4. Comestibles culturalmente específicos y materiales de difusión para un comedor comunitario que recibe a refugiados recién llegados.
  5. Programas de educación en nutrición basada en la evidencia y demostraciones de cocina en escuelas públicas y centros comunitarios para apoyar hábitos de alimentación saludable.
  6. Programas de bancos de alimentos que enseñan sobre cultivo, producción de alimentos, cocina o nutrición.
  7. Almuerzos de verano gratuitos y programas de comidas para llevar a casa para niños en edad escolar y sus familias.
  8. Tarjetas de regalo o vales para tiendas de comestibles.
  9. Programas de receta de productos agrícolas y alimentos que ofrecen educación sobre nutrición personalizada y recetas de productos agrícolas.
  10. Comidas listas para comer y servicios de entrega de cajas de comestibles.
  11. Programa de huerta basado en la escuela para aumentar la comprensión de los sistemas alimentarios y los productos agrícolas locales en los almuerzos.
- Cupones, vales y programas de contribuciones paralelas en mercados de productos locales para ayudar a las personas inscritas en el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) a acceder a proteínas y productos agrícolas nutritivos locales, como los programas de incentivo Double Up Food Bucks y Protein Bucks.

## **Tecnología de información sanitaria (health information technology, HIT)**

- Suscripciones de intercambio de información comunitaria (community information exchange, CIE) e implementación a proveedores locales, agencias de servicios sociales y organizaciones comunitarias.
- Plataformas de intercambio de información sanitaria (health information exchange, HIE) para clínicas y proveedores locales para compartir planes de atención con los pacientes y con el equipo de atención.

1. Incentivos “HIT Bonus” para proveedores comunitarios que adopten mejoras de HIT y envíen datos clínicos para seguimiento de resultados.
2. Mejoras de HIT para una organización que proporciona intercambio electrónico de datos.
3. Suscripciones al sistema de notificación de eventos hospitalarios para proveedores locales
  - Nuevas plataformas de registros médicos electrónicos (electronic health record, EHR) para proveedores de salud conductual, centros de recuperación de adicciones, clínicas locales y departamentos de salud pública locales.
4. Plataformas en línea de gestión de la salud de la población para informar y atender los objetivos de mejora de la equidad y calidad sanitaria.
5. Mejoras de portales en línea para brindar a los miembros de la CCO acceso a pedido a información sanitaria sin la intervención de software de terceros.
6. Cabinas de telemedicina en una biblioteca local para que los pacientes puedan realizar consultas de forma virtual y confidencial con proveedores de atención médica.

## **Gestión de la salud y las condiciones de salud**

1. Fajas torácicas, apoyos para electrólisis y otros apoyos de confirmación de género para reducir la disforia de género y mejorar el bienestar físico y psicológico general.
2. Artículos masticables para evitar que los miembros mastiquen artículos no alimentarios.
3. Medias y fajas de compresión.
4. Programa de control del riesgo de diabetes en español, que incluye un grupo de caminatas semanales y educación sobre nutrición culturalmente específica. Nota: Este programa no es el Programa Nacional de Prevención de la Diabetes, que es un beneficio cubierto.
5. Libro educativo en español y en inglés para padres y madres de niños con un nuevo diagnóstico de discapacidad.

6. Educación sobre salud basada en la evidencia para ayudar a los miembros a comprender los nuevos diagnósticos y a manejar las afecciones crónicas.
7. Termómetros de frente y oído.
8. Glucómetros y tensiómetros para monitoreo en el hogar de problemas cardíacos.
9. Mantas y almohadillas eléctricas para mitigar el dolor crónico de los miembros.
10. Balanzas de alta capacidad.
11. Pulseras de alerta e identificación médica, cordones y botones.
12. Alarmas de enuresis nocturna.
13. Dispositivo de electroterapia craneal no cubierto para tratar la ansiedad y la depresión de un miembro.
14. Dispositivos de amplificación de sonido no cubiertos para ayudar con la audición de un miembro.
15. Dispensadores de comprimidos/medicamentos, aplicaciones de recordatorio de medicamentos.
16. Escúteres eléctricos, sillas de ruedas, muletas y bastones para ayudar con la movilidad del miembro.
17. Sillas de elevación eléctricas y sillas para bañera.
18. Prótesis u órtesis.
19. Fundas protectoras, transportadores, cargadores, baterías y ruedas de repuesto para dispositivos de movilidad.
20. Oxímetros de pulso.
21. Asientos masajeadores y masajeadores manuales para tratar el dolor crónico.
22. Estuches refrigeradores para insulina.
23. Champú, acondicionador, desodorante, jabón y toallitas desinfectantes para facilitar la práctica de una higiene saludable.
24. Almohada ortopédica para mitigar el dolor crónico de un miembro mientras está sentado.

25. Contenedores de objetos punzantes.
26. Almohada para acostarse de lado para un miembro con deterioro neurológico.
27. Ropa de protección solar para reducir la exposición de la piel.
28. Tampones, toallas higiénicas y otros productos para la menstruación.
29. Cepillos de dientes, enjuague bucal con flúor, hilo dental e irrigadores bucales.
30. Almohadas de cuña para elevar las piernas y reducir la hinchazón, tratar la enfermedad por reflujo gastroesofágico (ERGE), reducir el dolor crónico y mejorar la comodidad durante el sueño.
31. Medias de lana, abrigos de invierno, guantes térmicos, botas y otra indumentaria de protección.

## **Promoción de la salud**

- Capacitación sobre experiencias adversas en la infancia (adverse childhood experiences, ACE) y resiliencia comunitaria para miembros de la comunidad.
1. Suministros artísticos, reproductores de música y otros suministros creativos para ayudar con las terapias de salud conductual.
  2. Premios e incentivos para pacientes a medida que completan programas de prevención y tratamiento de la diabetes.
  3. Coordinación y actividades de difusión para aumentar la confianza en las vacunas y aumentar las tasas de vacunación infantil.
  4. Incentivos para realizar visitas de atención primaria, visitas de control para adolescentes, exámenes de detección de cáncer colorrectal y otras visitas preventivas.
  5. Incentivos para recibir atención primaria y atención médica conductual.
  6. Espectáculos musicales con transmisión en vivo para personas mayores con el fin de reducir el aislamiento social y mejorar el bienestar general.
  7. Compra de desfibriladores externos automáticos accesibles para la comunidad y capacitación de los residentes en reanimación cardiopulmonar.

8. Series de talleres para adolescentes en una biblioteca local centradas en el bienestar, el manejo del estrés y las relaciones sanas.

## Mejoras para la vivienda

- Reparación de ascensores según las normas de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA) en una residencia de ancianos que proporciona servicios integrales, comidas, transporte y un espacio social para las personas mayores.
1. Servicios de limpieza y asistencia en casos de almacenamiento compulsivo para eliminar la basura y otros peligros para la salud de los espacios habitables de los miembros, alquiler de contenedores de basura y cargos de eliminación de residuos.
  2. Cámaras y sistemas de seguridad en el hogar para apoyar la seguridad o la sensación de bienestar de un miembro, como, por ejemplo, familias con niños que tienen discapacidades del desarrollo, familias con adultos mayores que tienen demencia, o para miembros con necesidades de salud mental o relacionadas con traumas.
  3. Artículos para la comodidad del hogar, como alfombras de baño, persianas y cortinas, dispensadores de jabón y toallas.
  4. Electrodomésticos, como refrigeradores, cocinas, microondas, tostadoras, lavarropas y licuadoras.
  5. Muebles para el hogar, como camas y ropa de cama, colchones, sofás, mesas de comedor y sillas.
  6. Evaluaciones de la seguridad y la calidad del aire dentro del hogar, y compra e instalación de dispositivos de filtración de aire para el hogar para mejorar la salud durante la temporada de incendios.
  7. Instalaciones de rampas para sillas de ruedas, entradas y duchas con acceso para sillas de ruedas, inodoros elevados, barras de seguridad y otras mejoras de accesibilidad para ayudar a los miembros de edad avanzada y a los miembros que viven con discapacidades a envejecer en el lugar.
  8. Evaluación y eliminación de moho, verdín y plomo.

9. Exterminación de plagas, eliminación de chinches y servicios de limpieza de peligros biológicos.
10. Unidades de aire acondicionado portátiles y de ventana, dispositivos de filtración de aire y ventiladores.
11. Generadores portátiles, calefactores, filtros para calderas y reparaciones de bombas de calor domésticas y calefones.
12. Rampas para sillas de ruedas portátiles.
13. Suministros para impermeabilización, como reemplazo de paneles de yeso, lonas y materiales para reparar techos.

## **Servicios y apoyos de vivienda**

1. Cargos para el uso de áreas de camping, parques de viviendas móviles y casas rodantes y programas de estacionamiento seguro que proporcionan un lugar seguro para las personas y sus pertenencias.
2. Desarrollo de capacidad para organizaciones locales para proporcionar comidas, albergue, recursos de higiene y derivaciones a servicios médicos y sociales.
3. Expansión de programas de servicios de apoyo para jóvenes en edad de transición (16 a 24 años) que están en riesgo de quedarse sin hogar o que no tienen hogar.
4. Capacitaciones sobre uso del suelo y propiedad de viviendas.
5. Depósitos de alquiler y arrendamiento.
6. Servicios de mudanza para miembros que se mudan.
7. Un mes de alquiler o pagos de alquiler parciales para miembros que están en riesgo de quedarse sin hogar.
8. Pagos de alquileres y servicios públicos vencidos, y programas de asistencia a corto plazo para el pago de alquileres y servicios públicos.
9. Cargos de bodegas para que los miembros puedan guardar sus pertenencias mientras buscan una casa.

10. Apoyo para un programa de viviendas para mujeres y sus hijos que han estado sin hogar o que están en riesgo de quedarse sin hogar.
11. Estadías temporales en hoteles/moteles y programas de atención recuperativa para miembros que se recuperan de un procedimiento médico o que están en transición para cambiar de vivienda.
  - Carpas, lonas, correas de goma, sacos de dormir, calentadores de manos, duchas exteriores, inodoros portátiles, combustible para hornillas, hieleras, estufas a gas portátiles y otros equipos para camping/albergues (para miembros que no tienen hogar o que viven en casas rodantes, tráilers o vehículos).
12. Centros para calentarse y refrescarse para proteger a los miembros de la comunidad de las inclemencias climáticas o de eventos climáticos graves.

## Otros servicios no cubiertos

1. Coordinador de atención que ayuda a los miembros y a las familias con necesidades físicas/sociales complejas en un entorno comunitario.
2. Cubiertas para catéter central.
3. Reemplazo de dentaduras postizas, aparatos dentales, extracciones y otros servicios dentales y de ortodoncia no cubiertos.
4. Exámenes de la vista y anteojos.
5. Servicios de cuidado de adultos en el hogar no cubiertos.
6. Medicamentos de venta libre para el dolor y la ansiedad.
7. Gastos de envío para la entrega de medicamentos.
8. Tratamiento para cabello dañado y quebradizo para ayudar a la salud mental de un miembro.

## Actividad física

1. Equipos accesibles de parques infantiles para un parque local para aumentar el acceso a espacios verdes y fomentar la actividad física.
2. Relojes/pulseras de seguimiento de la actividad física y balanzas.



3. Ropa deportiva, como calzado deportivo, botines, trajes de baño, pantalones cortos y guantes para levantar pesas.
4. Clases de danza, artes marciales, tenis, senderismo y otras clases de ejercicio grupales.
5. Afiliaciones a gimnasios o centros comunitarios.
6. Programa de salud y bienestar centrado en la nutrición, la actividad física y la reducción del estrés.
7. Pases para piscinas.
8. Cintas de correr, camas elásticas, mancuernas, bicicletas, cascos y otros equipos de ejercicio personales.
9. Cuotas de inscripción en ligas de deportes recreativos juveniles, uniformes, pelotas de fútbol, bates de béisbol y cascos.

## Transporte

1. Pasaje aéreo para trasladar a un miembro que sufre violencia doméstica.
2. Cargos de equipaje para miembros que viajan fuera del estado para recibir tratamiento.
3. Bicicleta, inflador, casco y candado para bicicleta.
4. Billetes y abonos de transporte público y viajes en taxi
  - Cuotas de automóviles, cuotas de seguro automotor, inspección del Departamento de Calidad Ambiental (Department of Environmental Quality, DEQ) y etiquetas.
5. Reparaciones de automóviles y llaves de repuesto.
6. Tarjetas de combustible.
7. Pases para estacionamientos.
  - Programa de viajes para viajes no cubiertos en virtud del beneficio de Medicaid, como por ejemplo: viajes a la tienda de comestibles, clases de educación sobre salud y bienestar, grupos de apoyo, viajes al gimnasio, audiencias judiciales, foros comunitarios, centros para calentarse y refrescarse, y otros servicios sociales.

8. Compra de vehículo para un programa de transporte no médico basado en la comunidad.

## Ejemplos de gastos en servicios flexibles a nivel de miembros y comunidad rechazados por la OHA

Para obtener más información sobre las exclusiones de los servicios flexibles, consulte el [Resumen de servicios flexibles](#) y las [Preguntas frecuentes sobre servicios flexibles](#).

### Evaluación e investigación

1. Evaluación de los éxitos y los desafíos de la plataforma de intercambio de información comunitaria (community information exchange, CIE).
- Incentivos para participar en una evaluación de salud comunitaria (community health assessment, CHA).
2. Investigación y exploración de las necesidades de cuidado infantil del condado.
3. Evaluación de las brechas y los activos de los sistemas de alimentos regionales.

### Inversiones de capital

1. Construcción de un centro integrado de salud física y conductual sin fines de lucro.
2. Construcción de un centro de recreación para la comunidad para el distrito de parques y recreación.
3. Renovaciones en una clínica o en el sistema de salud para cumplir con las normas de la ADA.

### Dotación de personal, salarios y costos de contratación para el personal de la CCO, el sistema de salud o la clínica

1. Coordinadores de atención para un consultorio de atención primaria de la red.
2. Contratación y capacitación de un miembro del personal móvil para ayudar con los servicios para clientes sin hogar.

## Capacitación y certificación de proveedores

1. Programas educativos para los actuales proveedores de salud conductual para adquirir las respectivas licencias o certificaciones.
  - Capacitación para proveedores de atención primaria (primary care provider, PCP) para mejorar la capacidad de tratar enfermedades crónicas y complejas.
2. Capacitación de proveedores para hacer frente a la vacilación ante la vacunación.
  - Capacitación de trabajadores de la salud tradicionales (traditional health worker, THW) para aumentar rápidamente la cantidad de THW certificados.
3. Costos de capacitación y certificación para convertirse en proveedor, independientemente del tipo de proveedor (por ejemplo, personal de enfermería, médico, trabajador de la salud tradicional, trabajador social clínico con licencia, auxiliar médico, etc.).

---

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera de forma gratuita. Comuníquese con el Centro de Transformación mediante correo electrónico a [transformation.center@odhsoha.oregon.gov](mailto:transformation.center@odhsoha.oregon.gov) o llamando al 503-381-1104. Aceptamos llamadas por servicio de retransmisión.

Healthy Policy & Analytics Division  
Transformation Center  
421 SW Oak Street  
Portland, OR 97204  
[transformation.center@odhsoha.oregon.gov](mailto:transformation.center@odhsoha.oregon.gov)  
[www.oregon.gov/oha/HPA/dsi-tc](http://www.oregon.gov/oha/HPA/dsi-tc)

