

Captura de Tiempos de los Proveedores de Oregon Guía de Apoyo

Jan. 21, 2026



Esta guía es para consumidores, representantes del consumidor-empleador, trabajadores de atención domiciliaria y asistentes de cuidado personal. Incluye información sobre:

- Cómo empezar el sistema electrónico de captura de tiempo, llamado OR PTC DCI (siglas en inglés para, Innovaciones de Atención Directa para Captura de Tiempos de los Proveedores de Oregon), y
- A quién contactar si necesita ayuda.

Índice

Resumen.....	2
Elija una opción de registro de tiempo	3
Aplicación móvil de OR PTC DCI	3
Línea fija para OR PTC DCI	3
Fob de OR PTC DCI.....	4
¿Necesita ayuda?.....	5

Resumen

- OR PTC DCI son las siglas en inglés para, Innovaciones de Atención Directa para Captura de Tiempos de los Proveedores de Oregon. El sistema electrónico de captura de tiempo reemplazó los vales en papel en septiembre de 2021.
- Como parte de la Ley de Curas del Siglo 21, el gobierno federal requiere que cierta información se recopile de forma electrónica cuando se otorgan servicios de cuidado personal. Este requisito se llama Verificación Electrónica de Visita o EVV, por sus siglas en inglés.
- El OR PTC DCI captura la siguiente información para cumplir con los requisitos de la EVV:
 - Tipo de servicio
 - Consumidor que recibe el servicio
 - Proveedor que otorga el servicio
 - Fecha del servicio
 - Ubicación de los servicios, y
 - Tiempo en el que inicia y termina el servicio
- Hay diferentes opciones OR PTC DCI a elegir a partir de la captura del tiempo trabajado. Los proveedores y consumidores deben trabajar juntos para determinar el método que sea mejor para cada caso. Pueden usar múltiples métodos si es necesario, pero necesitarán quedarse con un solo método a la vez durante su turno. Por ejemplo, si registra su hora de entrada con la aplicación móvil, necesitará registrar su hora de salida con la aplicación móvil.

Elija una opción de registro de tiempo

Aplicación móvil de OR PTC DCI

Esta aplicación móvil gratuita es la opción más popular. Los proveedores pueden usar la aplicación móvil a diario para registrar la llegada, registrar la salida, consultar las horas y escribir notas. En la aplicación móvil, no se requiere que los consumidores realicen ninguna acción, pero pueden hacerlo si lo desean. Los consumidores tienen la opción de cerrar el turno usando una PIN/contraseña o una firma electrónica, o pueden no hacer nada.

La aplicación móvil es accesible para personas con discapacidades, y está disponible en inglés, español, ruso, chino simplificado, vietnamita, árabe y somalí.

La aplicación móvil también tiene una modalidad fuera delínea para que los proveedores puedan registrar la llegada y la salida sin una conexión a Internet. Los proveedores pueden crear hasta 10 capturas para hasta 5 días consecutivos sin una conexión de datos celulares o Wifi. Busque OR PTC DCI en la Apple App Store o en Google Play para Android.

Ícono de la aplicación móvil de OR PTC DCI:



Línea fija para OR PTC DCI

Si el proveedor no tiene un teléfono inteligente o un dispositivo inteligente, y el consumidor tiene una línea de teléfono fija, la Línea fija para OR PTC DCI es una buena opción. El proveedor usa la línea fija de teléfono del consumidor para ingresar su tiempo siguiendo las instrucciones por teléfono. Esto puede hacerse para registros en tiempo real para ingresar el tiempo para días

previos. Nota: Para usar esta opción, el número de teléfono de la línea fija del consumidor debe coincidir con el número de teléfono de línea fija que el ODHS/OHA tiene en el expediente para ese consumidor.

Números de teléfono para línea fija de OR PTC DCI

- Inglés y español: 844-856-9560
- Inglés y vietnamita: 833-640-1295
- Inglés y ruso: 844-334-7318
- Inglés y mandarín: 844-331-0241
- Inglés y árabe: 844-311-4160

Fob de OR PTC DCI

Si el consumidor no tiene una línea fija de teléfono y nadie tiene acceso a un dispositivo inteligente, los proveedores pueden dar seguimiento del tiempo usando el fob. El fob es un dispositivo pequeño que siempre se mantiene en la casa del consumidor cuando se otorgan servicios. El fob genera códigos de 6 dígitos llamados “tokens” al inicio y al final de cada turno. El proveedor escribe estos códigos a diario en una hoja de papel, luego los ingresa electrónicamente en el portal web de OR PTC DCI en orptc.dcisoftware.com antes del final del periodo de pago. Para los consumidores, no se requiere ninguna acción cuando se usa el fob. Si el dispositivo fob se necesita, el consumidor y o el proveedor deben comunicarse con el/la trabajador(a) de caso del consumidor para presentar una solicitud para el fob.

Una vez que lo reciba, por favor, asegúrese de guardar el fob en un lugar seguro en la ubicación en la que el consumidor recibe los servicios. El proveedor debe poder tener acceso fácil al fob al inicio y al final de sus turnos. Los consumidores no necesitan hacer nada más.

Los proveedores deben de documentar sus códigos fob, y las fechas y horas trabajadas. Puede encontrar una planilla de horas recomendada para el fob para registrar esta información en el sitio web de PTC, ptc.oregon.gov, en la sección de Materiales Educativos. Las planillas de horas están disponibles en varios idiomas. Nota: Las planillas de horas de fob son solo para sus registros y no pueden entregarse en la oficina local. Usted debe ingresar la información de sus turnos y los códigos fob en el portal web para que se le pague por el tiempo que trabajó.

Si recibió un fob que no funciona o que funciona mal, por favor, contacte a ptc.support@odhs.oregon.gov o a su oficina local.

Consulte la Guía Rápida de Referencia— Cómo usar un fob para obtener más información sobre cómo para usa el fob.

Imagen del dispositivo fob:



¿Necesita ayuda?

El [Catálogo de Materiales Educativos para el Proveedor](#) tiene muchos recursos educativos para los proveedores que incluyen la [Guía del Proveedor](#), varias Guías de Referencia Rápida (QRG, por sus siglas en inglés), aprendizaje en línea y videos.

OR PTC DCI sigue los estándares federales de adaptación y puede usarse con lectores de pantalla. Está disponible en inglés, español, ruso, chino simplificado, vietnamita, árabe y somalí.

Hay materiales de entrenamiento sobre las planillas de horas de OR PTC DCI, disponibles en inglés, español, árabe, farsi, khmer, corea, lao, nepalí, rumano, ruso, chino simplificado, somalí, español, chino tradicional y vietnamita.

El Catálogo de Materiales Educativos para el Proveedor traducida:

- [عربي \(árabe\)](#)
- [简体中文 \(chino simplificado\)](#)
- [繁體中文 \(chino tradicional\)](#)
- [فارسی \(farsi\)](#)
- [ខ្មែរ \(khmer\)](#)
- [한국어 \(corea\)](#)
- [ລາວ \(lao\)](#)
- [नेपाली \(nepalí\)](#)
- [Română \(rumano\)](#)
- [Русский \(ruso\)](#)
- [Soomaali \(somalí\)](#)
- [Español \(español\)](#)
- [Tiếng Việt \(vietnamita\)](#)

Soporte para trabajadores de atención domiciliaria (HCW, por sus siglas en inglés)

Los trabajadores de atención domiciliaria son proveedores de atención en casa cuyos servicios se autorizan a través del Departamento de Servicios Humanos de Oregon (ODHS).

[Contacte a su oficina local del ODHS](#) si tiene preguntas sobre los planes de servicios, tareas, horas autorizadas, políticas, actualizaciones de información de contacto, o simplemente para saber cómo iniciar como nuevo proveedor o consumidor.

Contacte a la Comisión de Atención Domiciliara de Oregon si tiene preguntas o comentarios, usando el [Formulario de Comentarios de la OHCC en línea](#).

Soporte para asistentes de cuidado personal

Los asistentes de cuidado personal son proveedores de atención en casa para salud de la conducta cuyos servicios se autorizan a través del Departamento de Servicios Humanos de Oregon (ODHS).

Si usted acaba de empezar o necesita ayuda para empezar con el OR PTC DCI, si quiere confirmar su nombre de usuario, o tiene problemas relacionados con los pagos, por favor, llame al 503-945-9708 o envíe un correo electrónico a pc.20@odhs.oregon.gov.

Si tiene preguntas el número de horas autorizadas excepciones, plan de servicio o tareas, contacte a Comagine al 888-416-3184 o envíe un correo electrónico a orbhsupport@comagine.org.

Oficina de Ayuda de DCI

Llame al 1-855-565-0155 o envíe un correo electrónico a orptcsupport@dcisoftware.com para obtener ayuda con:

- Navegación básica del sistema
- Inicio de sesión, y
- Errores del sistema (páginas congeladas, errores del servidor etc.)

Soporte para la Captura de Tiempo del Proveedor

Envíe un correo electrónico a ptc.support@odhs.oregon.gov si no puede obtener la ayuda que necesita a través de las otras fuentes.

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que prefiera, sin costo alguno. Comuníquese con la Oficina de Envejecimiento y Personas con Discapacidades a través del correo electrónico apd.ltss@odhs.oregon.gov o llamando al 503-945-5600. Aceptamos todas las llamadas a través del servicio de retransmisión telefónica.