

住宅及社区服务

个人自由及保障

当您居住在寄养家庭或 24 小时居住设施中时，您始终享有如下权利*：

1. 上锁 —— 您有权锁上您个人空间的门。



2. 食物 —— 您有随时获取个人食物及相关的支持的自由。



3. 访客 —— 您可以选择谁来拜访您，以及拜访的时间。



4. 日程/活动 —— 您可自由掌控自己的日程安排和活动，并获得这方面的支持。



5. 室友和装饰 —— 当您需要与他人共用一个房间时，您可以选择自己的室友。您可以在书面协议允许的范围内装饰您的房间。



6. 居住协议 —— 您将就您的居住处所签订一份书面协议，该协议将保障您免遭驱逐，并证明您作为居住人的责任。



7. 免受约束 —— 您有权不受到化学或物理约束。只有在对您或他人造成严重、直接的健康和安全威胁时，才可能使用约束措施。

* 所列出的自由和保障只有在您或其他人面临风险时才会受到限制。

住宅筛选工具

您已经与您的个案经理一同物色到了一处您感兴趣且有空缺的住宅。
接下来该怎么做？



通常而言，下一步要做的是访问该住宅，并确定您在访问时将要问到的问题，这点很重要。以下是我们建议的问题核对单，您或您的家人可以使用它来帮助您确定该住宅是否适合您。



别忘了带上一页纸，以便记下您的访问情况，以及该住宅对您提问的回答！



提供者筛选工具

个人及其家人在筛选有意向的住宅时，可使用本手册作为指引。您无需逐一问完本手册中的所有问题，只需询问对您而言重要的问题即可。

交通和就业

- ☐ 我可以使用权什么样的车辆？
- ☐ 你们是否可以协助我拜访亲友或去亲友家度假？
- ☐ 如果我需要交通方面的帮助，我应提前多久通知你们？
- ☐ 这附近有哪些工作机会？住在这里的其他人有工作吗？

个人自由

- ☐ 我可以使用权什么样的钥匙锁上房子和我的卧室？
- ☐ 我能自己做饭吗？在哪里可以存放我的个人食物？
- ☐ 如果我想要有人来拜访我，需要提前多久通知你们？我的恋人可以拜访我并留下过夜吗？
- ☐ 如果我想出去自己做一些事情，你们能够给予我哪些支持？
- ☐ 是否有人能够带我到我的礼拜场所，并支持我的宗教信仰活动？这个住宅中的人有哪些宗教信仰？
- ☐ 你们的资料显示，这里可以养宠物，具体允许哪些类型的宠物？

社会环境/文化

- ☐ 这个住宅的文化氛围是怎样的？是忙碌而活跃、安静而悠闲，还是很有条理？
- ☐ 还有谁住在这里，他们的年龄是多大？我在搬进去之前可以见见他们吗？
- ☐ 住在这里的人每周平均一起出去活动几次？
- ☐ 你们将如何帮助我与居住在这里的其他人建立积极的关系？如果我与这里的另一位居住的人相处不好该怎么办，你们将如何帮助我解决这个问题？
- ☐ 我能看看这里的居住协议吗？如果你们订有住房规则，我能看看吗？
- ☐ 如果有人搬出去，我对谁能搬进来有多大的话语权？

安全和支持

- ☐ 能否告诉我这里的感官环境是怎么样的？什么气味很常见？你们采用什么样的照明？
- ☐ 房内的噪音水平是多少？你们这里有安静免打扰时间（Quiet Hours）吗？
- ☐ 谁负责订购我的药物？谁负责分发药物？
- ☐ 我该如何洗衣服？
- ☐ 这里提供无线网络（WIFI）吗？WIFI 是免费的还是需要付费？
- ☐ 你们是否提供收款人代理服务？
- ☐ 我有_____的风险，你们将如何支持我？
- ☐ 请说明这个社区的安全情况。

质量保证

- ☐ 如果你们有住房经理，他们多久来这里一次？您在这里工作多久了？
- ☐ 您的员工流动率是多少？
- ☐ 在过去，这个住宅曾遇到哪些问题，又是如何解决的？
- ☐ 我该向谁报告对员工或安全的担忧？
- ☐ 你们有投诉流程吗？具体是怎样的？

