Oregon Department of Human Services
OFFICE OF DEVELOPMENTAL DISABILITIES SERVICES

سند آشناسازی خود-نماینده

با خدمات "عقب ماندگی های ذهنی و رشدی" (I/DD)

آیا درباره خدمات I/DD سوالی دارید؟

ما میتوانیم شما را راهنمایی کنیم تا عهده دار وظایف خود شوید!

"مهم است که با خدمات قابل ارائه آشنا شوید و با اطمینان از آنها مستفید شوید."

- مدیریت ODDS

این رهنمود به شما در حصهٔ فهمیدن مسائل زیر کمک میکند:

- خدمات I/DD چی است؟
- خدمات I/DD چی استفاده ای دارد؟
- چی قسم میتوانید آماده استفاده از خدمات I/DD شوید؟
- چیزهایی که باید در پروسهٔ تدوین پلان از خودتان بپرسید

فهرست محتویات

چی چیزی در انتظار شماست؟

01 **ایجاد زمینه زندگی شایسته** 1-5
"خود-نماینده" بودن یعنی چه؟

02 **آشنایی با خدمات I/DD** 6-11
خدمات I/DD چه فایده ای برای شما دارد؟

03 **ارزیابی نیازمندی های اورگان (ONA)** 12-16
چی قسم میتوانید برای ONA آماده شوید؟

04 **جلسات پلان فردی پشتیبانی (ISP)** 17-21
چی قسم میتوانید زندگی دلخواه خود را بسازید؟

05 **خود-نمایندگی در خدمات I/DD** 22-26
اگر حمایت های دریافتی شما برای برآورده کردن نیازمندی های شما کافی نباشد، چه باید کرد؟

01 ایجاد زمینه زندگی شایسته

نماینده خود بودن یعنی چه؟

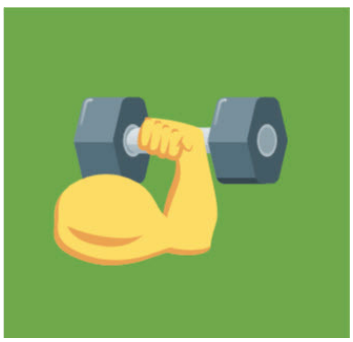
استفاده از رفتار محترمانه و انسانی حق همه افراد است. خود-نماینده شایسته، خودش را میشناسد و میتواند نیازمندی های خود را اظهار کند.

بیان کردن نیازمندی ها اعتماد به نفس شما را تقویت میکند و استقلال لازم را به شما میدهد.

چی قسم نماینده خودم باشم؟

بهترین راه برای این که نماینده خود باشید این است که خودتان و نیازمندی های تان را بشناسید. منابع حمایتی زندگی خود را شناسایی کنید.

منابع حمایتی زندگی من کدامند؟



نقاط قوت و تجربیات شخصی

نقاط قوت شما عبارت اند از:
مهارت ها، دانش و تجربیات زندگی
کارهایی که به خوبی انجام میدهید و استعدادهایی که مورد تحسین دیگران هستند.

روابط حمایتی

مهم است که بدانید چه کسانی در زندگی حامی شما هستند. حامیان شما ممکن است دوستان، دیگر افراد خود-نماینده و اقارب تان باشند.

حمایت های شایستگی-محور

بعضی خدمات بر اساس سن، عایدات یا توانایی های شما در دسترس شما قرار میگیرد؛ مثلاً:

- استفاده از SNAP (پروگرام کمک تغذیه تکمیلی) برای خرید خوراکه
- خدمات قابل دریافت از "دفتر خدمات عقب ماندگی های رشدی" (ODDS)

جوامعی که به آنها تعلق دارید

جامعه ممکن است محلی باشد که مکرراً مقصد شما قرار میگیرد، مانند مجموعه آپارتمنت ها، مکتب یا مکان عبادت.
گروه هایی مانند جامعه LGBTQIA+، کلپ یا صنف هنری نیز ممکن است "جامعه" فرض شوند.

تکنالوجی قابل استفاده

تکنالوجی انواع مختلفی دارد. در تلیفون هوشمند یا تبلت شما ممکن است اپلیکیشن هایی برای تسهیل ایجاد ارتباط یا رفع مشکلات ناشی از معلولیت نصب شده باشد.
ضمناً، شما ممکن است از وسایل تطبیقی، مانند وسیله خورد کردن غذا، استفاده کنید.

ورکشیت:

برای حمایت از خودم در زندگی از چه منابعی میتوانم استفاده کنم؟

با دستیابی به شناخت از خودتان و منابع موجود در زندگی،
میتوانید حقوق و نیازمندی های خود را برآورده کنید.

منابع زندگی خود را در قسمت زیر مشخص کنید!

نقاط قوت شخصی

چی کارهایی را به خوبی انجام میدهید؟

روابط حمایتی

چی کسی در زندگی راهنما و تشویقگر شماست؟

حمایت های شایستگی-محور

از کدام حمایت های شایستگی-محور بهره مند هستید یا به کدام حمایت شایستگی-محور ضرورت دارید؟

جوامعی که به آنها تعلق دارید

عضو کدام جوامع هستید، یا دوست دارید عضو کدام اجتماع باشید؟

تکنالوجی قابل استفاده

از کدام تکنالوجی های قابل استفاده استفاده میکنید؟ معلومات مربوط به تکنالوجی های مختلف را از چی کسی میتوانید دریافت کنید؟

منابع اضافی

امیدواریم که مطالب بخش "ایجاد زمینه زندگی شایسته" در زمان گفتگو با گروه پلانگذاری فایده مند واقع شود. برای کسب معلومات بیشتر، به منابع زیر مراجعه کنید.

خود-نمایندگی اورگان منابع ایالتی ائتلاف

https://www.askosac.org/state-wide-resources/

شورای عقب ماندگی های رشدی اورگان

https://www.ocdd.org/

حقوق معلولین اورگان

https://www.droregon.org/

چی قسم به مرحله خود-نمایندگی برسید؟

https://youtu.be/QWDR1etpYI-w?si=57h8xmlWF4G-GR-C

برای ورود به ویبسایت ما و مشاهده ویدیو این بخش، کود QR زیر را اسکن کنید.

https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/self-advocates.aspx

به یاد داشته باشید که این زندگی شماست...

شما میتوانید مسیرتان را انتخاب کنید

02

آشنایی با خدمات I/DD

خدمات "عقب ماندگی های ذهنی و رشدی" (I/DD) چیست؟

"دفتر خدمات عقب ماندگی های رشدی" (ODDS) اورگان به ارائه خدمات حمایتی به افراد دچار عقب ماندگی های ذهنی و رشدی (I/DD) و خانواده این افراد، با هدف ایجاد زمینه زندگی شایسته برای این گروه های جامعه، میپردازد.

نهادهای مدیریت کیس، دسترسی اشخاص به خدمات I/DD را تسهیل میکنند.
شاید شما بتوانید انتخاب کنید که خدمات مدیریت کیس را از چه شخص (حقیقی یا حقوقی) دریافت کنید؛ مثلاً:

هماهنگ کننده خدمات در "پلان عمومی عقب ماندگی های رشدی" (CDDP)

اجینت شخصی در "اجینتی خدمات حمایتی"

خدمات فشرده داخل-منزل اطفال و خدمات اقامتی اطفال

خدمات I/DD چی استفاده ای دارد؟

شما میتوانید با هماهنگ کننده خدمات یا اجینت شخصی خود به تماس شوید و با آنها درباره خدمات حمایتی لازم برای زندگی در منزل و دسترسی به امکانات عمومی صحبت کنید.

اینجا به بعضی خدماتی که ممکن است، نظر به نیازمندی های حمایتی، به شما تعلق بگیرد، اشاره میکنیم:

مراقبت کمک کننده

حمایت کنندگان متخصص و ترینینگ دیده ای که به افراد در زمینه کارهای روزانه کمک میکنند؛ مانند:

- حمام کردن
- کالا پوشیدن
- تهیه غذا
- مدیریت پول
- ارتباطات

خدمات کاریابی

حمایت از افراد در زمینه:

- بررسی فرصت های شغلی
- یافتن کار
- حفظ شغل

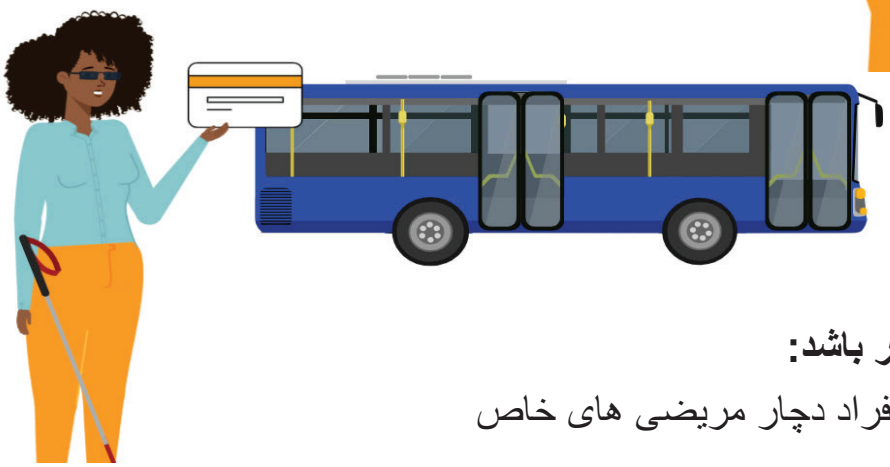
اصلاحات منزل و دستگاه های کمکی

دستگاه های کمکی، تکنالوجی و اصلاحات منزل زمینه حفظ استقلال، صحت و ایمنی را برای افراد فراهم میکند؛ مانند:

- زنگهای هوشدار و یادآوری
- وسایل تطبیقی آشپزخانه
- شیب راهه مخصوص ویلچر
- دستگیره در حمام

خدمات ترانسپورتیشن

حمایت از افراد در زمینه استفاده از امکانات عمومی، مانند تهیه تکیت بس برای رفت وآمد در شهر.



خدمات دیگر

این ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- خدمات نرسنگ مخصوص افراد دچار مریضی های خاص
- حمایت های رفتاری
- امکانات طبی

چی قسم میتوانید آماده استفاده از خدمات I/DD شوید؟

داشتن چشم انداز برای آینده میتواند شما را بالای اهداف تان متمرکز کند.

چشم انداز من

خواسته های شما چی است؟

مسیر دستیابی به چشم انداز

چی چیزهایی مطلوب شما نیست؟

به یاد داشته باشید که این پلان شماست...

به من مربوط نمیشود، درباره من نیست

ورکشیت:
تدوین پلان درباره شما

سوالاتی که باید در پروسه پلانگذاری برای زندگی دلخواه باید مد نظر قرار دهید

خواسته های شما در زندگی چیست؟	چی چیزهایی زندگی مطلوب شما نیست؟

دیگران کدام خصوصیت شما را پسند میکنند و تحسین میکنند؟

چی چیزهایی بیشترین اهمیت را برای شما دارد؟

چی قسم میتوانید هرچه بیشتر از خدمات و تشویق های دیگران مستفید شوید؟

منابع اضافی

امیدواریم که مطالب بخش "آشنایی" در زمان گفتگو با گروه پلانگذاری سودمند واقع شود. برای کسب معلومات بیشتر درباره خدمات I/DD، به منابع زیر مراجعه کنید.

Employment First

https://www.oregon.gov/odhs/employment-first/Pages/individuals.aspx

تصمیم گیری حمایتی برای افراد

https://thearcoregon.org/wp-content/uploads/2019/10/Its-Your-Decision-v5.pdf

لست CDDP ها و اجینت ها

https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/cddp.aspx
https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/brokerage.aspx

برای ورود به ویبسایت ما و مشاهده ویدیو این بخش، کود QR زیر را اسکن کنید.

https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/self-advocates.aspx

به یاد داشته باشید که این زندگی شماست...

شما باید نیازمندی های تان را برآورده کنید

03

ارزیابی نیازمندی های اورگان (ONA)

Oregon Needs Assessment

"ارزیابی نیازمندی های اورگان" (ONA) چیست؟

ODDS برای شناسایی حمایت های لازم در زمینه کارهای روزانه، از "ارزیابی نیازمندی های اورگان" (ONA) استفاده میکند؟

ONA چی زمانی اجرا میشود؟

- معمولاً یک مرتبه در سال
- هماهنگ کننده خدمات یا اجینت شخصی به شما میگوید که آیا تناوب اجرای ONA بیش از یک نوبت در سال خواهد بود یا نخیر

چی کسی ONA من را اجرا میکند؟

- ارزیاب ONA
- هماهنگ کننده خدمات یا اجینت شخصی

در پروسه ONA چه سوالاتی مطرح میشود؟

ONA شامل سوالاتی درباره جنبه های مختلف زندگی است:

- روش ترجیحی ایجاد ارتباط
- کارهای روزانه
- کارهایی که برای مراقبت از منزل و پول خود انجام میدهید
- حمایت های رفتاری
- نیازمندی های ایمنی و صحی

پروسه "ارزیابی نیازمندی های اورگان" (ONA) چی قسم است؟

قبل از اجرای ONA

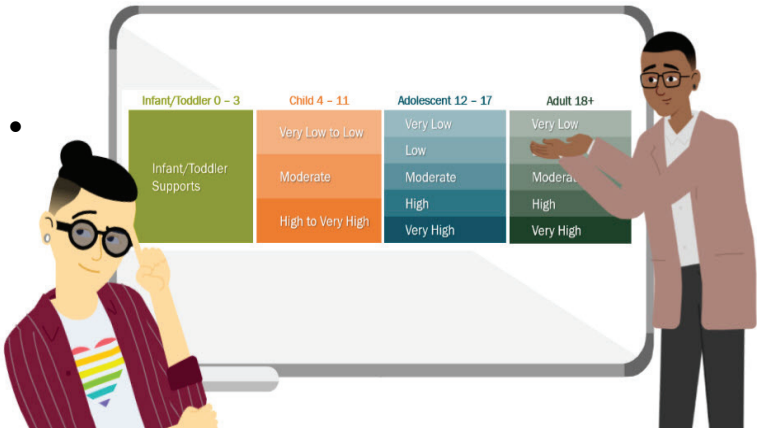
ارزیاب ONA معلومات بیشتری درباره شما جمع آوری میکند تا سوالات بهتری در جریان ONA مطرح کند.

در پروسه اجرای ONA

- ارزیاب ONA چیزهایی از شما میپرسد و یادداشت برداری میکند
- میتوانید از آشنایان مورد اعتماد خود کمک بگیرید
- میتوانید وقفه برای وقت استراحت بخواهید

پس از اجرای ONA

- شما، بر اساس نتایج ONA، در گروه سرویس جای داده میشوید
- گروه سرویس مشخص میکند که مثلاً در هر ماه به چند ساعت ضرورت به مراقبت خواهید داشت و بخاطر خدمات مختلف چی مقدار معاش به دیگران پرداخت میشود



برای کسب معلومات بیشتر درباره ONa، با هماهنگ کننده خدمات یا اجینت شخصی خود به تماس شوید!

چی قسم میتوانید برای ONA آماده شوید؟

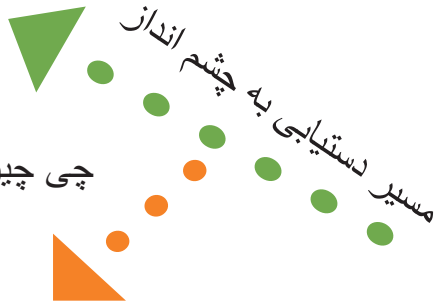
بیان کردن نیازمندی های حمایتی ممکن است سخت باشد. ارزیاب ممکن است برای شما ناآشنا باشد.

آیا چیزی یا کسی هست که بتواند این گفتگوها را برای شما راحت تر کند؟

چشم انداز من

چی حمایت هایی میخواهید و ضرورت دارید؟

چی چیزهایی مطلوب شما نیست؟



به یاد داشته باشید که این درباره شماست...

ترجیحات شما باید محترم شمرده شود

ورکشیت: تدوین پلان درباره شما

نوبت بعدی "ارزیابی نیازمندی های اورگان" چه زمانی خواهد بود؟

آیا علاقه مند هستید به تنهایی با ارزیاب ONA دیدار کنید یا در حضور دیگران؟ دوست دارید چی کسی شما را همراهی کند؟

برای اجرای راحت تر ONA چه شرایطی باید فراهم باشد؟

ورکشیت: تدوین پلان درباره شما

آیا میخواهید شخصاً به سوالات ONA جواب بدهید؟ یا دوست دارید شخص مورد اعتمادتان از طرف شما به سوالها پاسخ دهد؟

آیا موضوعی هست که گفتگو درباره آن برای شما خوشایند نباشد؟ اگر بله، دوست دارید چی کسی نماینده شما باشد؟

آیا موضوعی درباره خودتان هست که بخواهید ارزیاب ONA را از آن باخبر کنید؟

بررسی نیازمندی های حمایتی:

آیا به بیشتر از یک نفر حمایت کننده ضرورت دارید؟

آیا به حمایت شبانه ضرورت دارید؟

منابع اضافی

امیدواریم که مطالب بخش "ONA" در زمان گفتگو با گروه پلانگذاری فایده مند واقع شود.
برای کسب معلومات بیشتر درباره "ارزیابی نیازمندی های اورگان"، به منابع زیر مراجعه کنید.

جدول ساعات کار گروه خدمات

https://www.oregon.gov/odhs/compass/Documents/service-group-hours-table-color-en.pdf

ارزیابی نیازمندی های اورگان (ویبسایت ODDS)

https://www.oregon.gov/odhs/compass/Pages/ona.aspx

برای ورود به ویبسایت ما و مشاهده ویدیو این بخش، کود QR زیر را اسکن کنید.

https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/self-advocates.aspx

چک لست بررسی "حقوق خود را بشناسید"

- ☑شما میتوانید انتخاب کنید که چی کسی در پروسه اجرای ONA حاضر شود یا نشود.
- ☑در مدت جلسه میتوانید خواستار وقت استراحت شوید، یا درخواست کنید که ادامه ONA به جلسه دیگری به تعویق شود.
- ☑اگر نتایج ONA خود را نپذیرید، میتوانید از هماهنگ کننده خدمات یا اجینت شخصی خود راهنمایی بخواهید.
- ☑شما میتوانید خواستار مطالعه یک کاپی از نتایج ONA شوید.
- ☑اگر نیازمندی های شما همچنان برآورده نشود، میتوانید خواستار تطبیق استثنا شوید.

به یاد داشته باشید که این پلان شماست...

شما میتوانید مسیرتان را انتخاب کنید

04

پلان های فردی پشتیبانی (ISP)

"پلان فردی پشتیبانی" چیست؟

به "پلان فردی پشتیبانی" ISP یا "پلان" نیز میگویند. ISP بخش مهمی از پروسه تامین خدمات و حمایت های لازم است.

ISP زمینه پلانگذاری برای دستیابی به زندگی شایسته را برای افراد فراهم میکند.
به دلیل منحصر بفرد بودن نیازمندی های افراد، هر فرد ISP مخصوصی دارد.

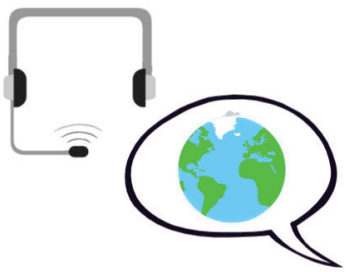
ISP باید همه نیازمندی های شما را شامل شود!

این پلان باید حاوی معلومات مربوط به دیدگاه شما درباره زندگی شایسته باشد؛ مثلاً:

افراد و چیزهایی که برای شما بیشترین اهمیت را دارند

فعالیت ها و جوامعی که به آنها تعلق دارید

فرهنگ یا مذهب شما



نیازمندی های ارتباطی و لسانی شما

اهدافی که باید به آنها دست یابید

حمایت های دلخواه و مورد نیاز شما برای دستیابی به اهداف

پروسه تدوین ISP چی قسم است؟

- در جلسه ISP، با هماهنگ کننده خدمات یا اجینت شخصی خود یا آشنایان تان ملاقات میکنید و با آنها درباره اهداف تان صحبت میکنید
- همچنین، به بررسی خدمات دلخواه و مورد نیاز در مسیر دستیابی به اهداف میپردازید.

هر سال، برای شما یک ISP جدید ترتیب میشود که باید:

زمینه تداوم نقاط قوت را فراهم کند

زمینه رفع نقاط ضعف را فراهم کند

به شما در زمینه امتحان کردن چیزهای تازه کمک کند

- آینده شما ممکن است شامل نیازمندی های کوتاه مدت یا رویاهای بزرگ باشد
- ISP پلان شخصی شماست! ISP به شما کمک میکند تا درباره نیازمندی های کوتاه مدت یا بلندمدت خود پلانگذاری کنید.

چی قسم میتوانید برای جلسه ISP آماده شوید؟

- اهداف خود و کمک هایی که برای دستیابی به آنها نیاز دارید را در نظر داشته باشید
- دوستان، اقارب و حامیان خود را به جلسه ISP دعوت کنید

چشم انداز من

خواسته های شما چی است؟

مسیر دستیابی به چشم انداز

چی چیزهایی مطلوب شما نیست؟

به یاد داشته باشید که این پلان شماست...

شما میتوانید تصمیم بگیرید که چی کسی در این پروسه مشارکت داشته باشد

ورکشیت:
تدوین پلان درباره شما

دوست دارید جلسه ISP شما در چه زمان و مکانی برگزار شود؟

دوست دارید چی کسی شما را در جلسه ISP همراهی کند؟

برای دستیابی به زندگی شایسته به چه خدماتی ضرورت دارید؟

ورکشیت: تدوین پلان درباره شما

آیا چیزی هست که بتواند این گفتگوها را برای شما راحت تر کند؟

چی قسم میتوانید از گروه خود برای تصمیم گیری بهتر کمک بگیرید؟

اهداف شما برای سال جاری چیست؟

آیا موضوعی هست که نخواهید درباره آن گفتگو کنید؟

اگر بله، دوست دارید چی کسی نماینده شما باشد؟

منابع اضافی

امیدواریم که مطالب بخش "ISP" در زمان گفتگو با گروه پلانگذاری سودمند واقع شود.

برای کسب معلومات بیشتر درباره ISP، به منابع زیر مراجعه کنید.

صفحه ویب ODDS با معلومات بیشتر درباره ISP

https://www.oregon.gov/odhs/compass/Pages/isp.aspx

پرسشنامه ISP برای بیان کردن نظریات خود درباره روش بهتر ساختن ISP

https://www.surveymonkey.com/r/HLFXHLH

پروژه باز-طراحی ISP اورگان

https://www.oregon.gov/odhs/compass/Documents/isp-redesign-infographic-en.pdf

پلان شما شامل چه چیزهایی است؟

https://oregonisp.org/module/mod1/

برای ورود به ویبسایت ما و مشاهده ویدیو این بخش، کود QR زیر را اسکن کنید.

https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/self-advocates.aspx

چک لست بررسی "حقوق خود را بشناسید"

- ☑ همیشه ضرور است که دیدگاه ها و انتخاب های شما محترم شمرده شود
- ☑ شما میتوانید از حق شرکت در پروسه پلانگذاری خدماتی که میتواند نیازمندی های شما را رفع کند، استفاده کنید
- ☑ شما میتوانید زمان و مکان گفتگوهای ISP را انتخاب کنید
- ☑ شما میتوانید روش تصمیم گیری را انتخاب کنید

به یاد داشته باشید که این پلان شماست...

شما میتوانید مسیرتان را انتخاب کنید

05

حقوق شما و مخالفت با خدمات I/DD

اگر با پلان یا ONA خودم مخالف باشم، چه باید بکنم؟

استفاده از رفتار محترمانه و انسانی حق همه افراد است. اگر حقوق خود را بشناسید و از حقوق خود دفاع کنید، میتوانید از خودتان حمایت کنید.

چه انتظاری میتوانم از خدمات I/DD داشته باشم؟

خدمات I/DD باید نیازمندی های شما را برآورده کند و به شما در دستیابی به اهداف تان کمک کند. شما باید از حمایت کافی برخوردار شوید تا:

شما میتوانید انتخاب کنید که چی کسی:

- **در زندگی شما نقش داشته باشد**
- **به شما خدمات مراقبتی ارائه کند**
- **به شما در زمینه تصمیم گیری کمک کند**

نظریات و انتخاب های شما محترم شمرده شود

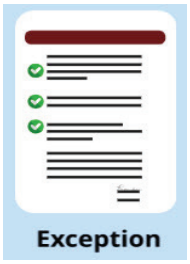
"پلان فردی پشتیبانی" (ISP) شما باید متمرکز بر نظریه شما درباره زندگی شایسته باشد.

اگر با خدمات I/DD خود مخالف باشید، چه حقوقی برای شما محفوظ خواهد بود؟

اگر به نتایج ONA یا انتخاب های خدمات معترض باشید، یا مشکل دیگری داشته باشید، میتوانید با هماهنگ کننده خدمات یا اجینت شخصی خود به تماس شوید.

حقوق شما به شرح زیر است:

- تغییر دادن "پلان فردی پشتیبانی" (ISP)



- ارائه درخواست افزایش خدمات از طریق اعمال استثنا

- ارائه درخواست تکرار "ارزیابی نیازمندی های اورگان" (ONA)

- دریافت اخطار پیشاپیش درباره کاهش، توقف موقت یا توقف دائم خدمات

- طرح شکایت و دریافت راهنمایی در زمینه رسیدگی به شکایت

- ارائه درخواست برگزاری جلسه رسیدگی با حضور قاضی

چی قسم میتوانید خود را آماده دفاع از خودتان در پروسه دریافت خدمات I/DD کنید؟

- با هماهنگ کننده خدمات و اجینت شخصی خود به تماس شوید. آنها به شما کمک میکنند تا نیازمندی های خود را برآورده کنید.
- ضمناً، در پروسه دفاع از خودتان، میتوانید از افراد مورد اعتماد خود نیز کمک بگیرید

چشم انداز من

چی حمایت هایی میخواهید و ضرورت دارید؟

مسیر دستیابی به چشم انداز

چی چیز هایی مطلوب شما نیست؟

به یاد داشته باشید که شما حقوقی دارید!

شما میتوانید از خودتان دفاع کنید

ورکشیت: تدوین پلان درباره شما

نیازمندی های شما چیست؟
آیا نیازمندی های شما برآورده میشود؟

اگر نیازمندی های شما برآورده نشود، چی باید بکنید؟

ورکشیت: تدوین پلان درباره شما

برای رفع نیازمندی های خود به چه خدمات و حمایت هایی ضرورت دارید؟

علاقه مند هستید نیازمندی های خود را با چی کسی شریک بسازید؟

آیا به استثنا ضرورت دارید؟
کدام نیازمندی ها برآورده نمیشود؟

در پروسه تطبیق استثنا یا طرح شکایت، علاقه مند هستید از چی کسی کمک بگیرید؟

منابع اضافی

امیدواریم که مطالب این بخش در مسیر رفع نیازمندی های شما سودمند واقع شود.

برای کسب معلومات بیشتر، به منابع زیر مراجعه کنید.

صفحه ویب ODDS با معلومات بیشتر درباره تطبیق استثنا

https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/exceptions.aspx

شکایت از خدمات I/DD

https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/complaints.aspx

چک لست بررسی "حقوق خود را بشناسید"

https://sharedsystems.dhsoha.state.or.us/DHSForms/Served/de-642931.pdf

رسیدگی اداری به دعاوی مربوط به خدمات I/DD

https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/hearings.aspx

برای ورود به ویبسایت ما و مشاهده ویدیو این بخش، کود QR زیر را اسکن کنید.

https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/self-advocates.aspx

چک لست بررسی "حقوق خود را بشناسید"

☑ همیشه ضرورت است که دیدگاه ها و انتخاب های شما محترم شمرده شود

☑ شما میتوانید از حق شرکت در پروسه پلانگذاری خدماتی که میتواند نیازمندی های شما را رفع کند، استفاده کنید

به یاد داشته باشید که این پلان شماست...

شما میتوانید مسیرتان را انتخاب کنید

آیا راهی برای سودمندتر کردن این پروسه وجود دارد؟

برای استفاده از خدمات همه میتوانند از کمک های رایگان ODDS استفاده کنند.

این کمک های رایگان شامل موارد زیر است:

- ترجمان لسان اشاره و لسان گفتاری
- مطالب کتبی به لسان های دیگر
- بریل یا چاپ درشت
- قالب صوتی یا فارمت های دیگر

تماس با ما:

ODDS.Questions@odhsoha.oregon.gov

یا 503-945-5811. ما همه تماس های رله را میپذیریم.

درباره خدمات خود سوالی دارید؟

با هماهنگ کننده خدمات یا اجینت شخصی خود به تماس شوید.

آنها میتوانند شما را راهنمایی کنند.

Oregon Department of Human Services

OFFICE OF DEVELOPMENTAL DISABILITIES SERVICES

دفتر خدمات عقب ماندگی های رشدی

www.oregon.gov/odhs/idd/

503-945-5811