

Соблюдение прав совершеннолетних представителей ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+) и носителей ВИЧ в учреждениях долгосрочного ухода

Каждый человек имеет право на достойное обращение, безопасность, защиту от угроз и доступ ко всем необходимым услугам по достижении преклонного возраста. Исследование на уровне штата показало, что пожилые люди ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+), пережившие эпизоды жестокого обращения в той или иной форме, зачастую не сообщают о них. Еще выше вероятность случаев жестокого обращения для пожилых людей ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+), принадлежащих к расовым меньшинствам, располагающих низким уровнем дохода и/или живущих с ВИЧ.

В январе 2024 года вступил в силу новый закон штата Орегон (после принятия Сенатом в 2023 году законопроекта 99), защищающий права представителей ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+) и/или носителей ВИЧ, находящихся в учреждениях сестринского ухода, домах престарелых, интернатах и учреждениях долгосрочного ухода для взрослых. Закон требует справедливого, достойного и уважительного обращения с каждым человеком.



OREGON DEPARTMENT OF
Human Services

Защищенные законом права

Отсутствие дискриминации

Учреждения ухода не имеют права отказывать кому-либо в приеме, выгонять или несправедливо обращаться на основании сексуальной ориентации, гендерной идентичности, гендерного самовыражения или ВИЧ-статуса. Лицензированные поставщики услуг обязаны в явном виде прописывать в своих внутренних правилах и материалах, что все постояльцы имеют право на справедливое обращение.

Защита личных данных и конфиденциальность

Информация о гендерной идентичности, сексуальной ориентации и ВИЧ-статусе постояльца должны оставаться конфиденциальными, за исключением тех случаев, когда постоялец разрешает раскрывать эту информацию.

Права постояльцев и меры по защите прав

Постояльцы имеют право:

- Выбирать себе соседей по комнате.
- Использовать предпочтительные для них имена и местоимения.
- Носить одежду, соответствующую их гендерной идентичности.
- Получать необходимый им медицинский уход, включая услуги, связанные с их гендерной принадлежностью.
- Использовать туалетные комнаты и другие помещения, которые ассоциируют со своим гендером и в которых чувствуют себя комфортно.

Инклюзивный уход: тренинги для всех сотрудников

Обеспечить каждому постояльцу безопасность, уважение и чувство собственного достоинства — вот основная составляющая качественного ухода. Чтобы достичь этой цели, все штатные специалисты по уходу обязаны пройти тренинг «Обеспечение инклюзивного ухода».

Эта программа помогает сотрудникам понять уникальные вызовы, с которыми сталкиваются их постояльцы, принадлежащие к ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+) или живущие с ВИЧ, и при

этом оснащает их практическими навыками, позволяющими создать инклюзивную атмосферу принятия.

На тренинге сотрудники обучаются уважительным методам коммуникации, инклюзивной терминологии и способам борьбы с дискриминацией, которые культивируют достойное и уважительное отношение ко всем.

Сообщения о нарушении прав

Пожилые люди (старше 65 лет), принадлежащие к ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+) или живущие с ВИЧ, которые проживают в учреждениях долгосрочного ухода, а также специалисты, предоставляющие им уход, должны быть в курсе действующих норм законодательства.

Знание закона позволит им выявлять случаи нарушения прав, своевременно сообщать о них и находить решения.

Лицензированные поставщики услуг ухода, которые нарушают права постояльцев, могут быть привлечены к гражданской или административной ответственности.

Для лиц, **обязанных сообщать о случаях нарушения прав**

Если человек получил травму или ему угрожает непосредственная опасность, **позвоните по номеру 911.**

Если Вы знаете или подозреваете, что человек подвергается несправедливому обращению в учреждении долгосрочного ухода, и при этом являетесь лицом, в чьи обязанности входит сообщение о таких случаях, Вам следует сообщить в Службу по защите прав совершеннолетних (APS) Департамента социального обеспечения штата Орегон.

Несправедливое обращение с пожилыми представителями ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+) может выражаться в дискриминации или ограничении их контактов с поддерживающими сообществами.

О предполагаемых случаях несправедливого обращения Вы можете сообщить по телефону: **855-503-7233**

Если в конкретной ситуации имеет место потенциальное нарушение норм лицензирования или стандартов ухода, следует сообщить об этом соответствующей организации, выдавшей лицензию. Лицензированные поставщики услуг долгосрочного ухода обязаны иметь должным образом подготовленный персонал, следовать безопасным медицинским практикам, соблюдать правила гигиены и качества ухода, а также соблюдать право постояльцев на достойное обращение и уважение.

Если Вы считаете, что учреждение не соблюдает эти требования, сообщите об этом в компетентный надзорный орган. О предполагаемом нарушении норм следует сообщать в отдел, занимающийся соответствующим типом учреждений:

Интернаты для взрослых 866-449-1250
APD.AFHteam@odhs.oregon.gov

Дома престарелых 844-503-4773
licensing.complaint@odhs.oregon.gov

**Учреждения
сестринского ухода** 877-280-4555
NF.licensing@odhs.oregon.gov

Сообщение от совершеннолетнего – представителя ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+) и/или носителя ВИЧ в учреждении долгосрочного ухода (или от его друзей или родственников)

Если вы или кто-то, кого вы знаете, получил травму или ему угрожает непосредственная опасность, **позвоните по номеру 911**.

Если вы или кто-то, кого вы знаете, **подвергается несправедливому обращению** в учреждении долгосрочного ухода, сообщите о таком случае (случаях) в Службу по защите прав совершеннолетних (APS) Департамента социального обеспечения штата Орегон.

Лица, в чьи обязанности входит сообщение о таких случаях, должны сообщать о них в соответствии с законом.

Позвоните по номеру: **855-503-7233**

Как постоялец вы имеете право выбирать, куда направлять жалобы. Если в конкретной ситуации имеет место **потенциальное нарушение норм штата или стандартов ухода**, следует сообщить об этом соответствующей организации, выдавшей лицензию:

Интернаты для взрослых	866-449-1250 APD.AFHteam@odhs.oregon.gov
Дома престарелых	844-503-4773 licensing.complaint@odhs.oregon.gov
Учреждения сестринского ухода	877-280-4555 NF.licensing@odhs.oregon.gov

При звонке попросите соединить вас русскоговорящим сотрудником. Возможно, Вас попросят оставить сообщение и перезвонят Вам.

Защита конфиденциальности

Законы штата защищают Вашу конфиденциальность и требуют соблюдать тайну в отношении информации, которой Вы делитесь, сообщая о случаях нарушения прав. Если Вы хотите сохранить анонимность, Вы имеете право не раскрывать свое имя.

Если Вы раскрываете при этом свою личность, Ваше имя и личные данные останутся в тайне, за исключением тех случаев, когда Вы даете разрешение на их раскрытие, либо их раскрытие требуется законом (например, в случае уголовного преступления или по требованию судьи).

Процедура рассмотрения сообщения о случае несправедливого обращения

Местные отделения Службы по защите прав пожилых людей и инвалидов, включая отделения ODHS по округам:

- Определяют, требует ли расследования случай, описанный в сообщении.
- Предлагают услуги защиты.
- Расследуют случаи предполагаемых нарушений прав и устанавливают факт нарушения при его обнаружении.
- Определяют, имел ли место случай жестокого обращения или пренебрежения.
- В случае предполагаемого преступления работают с правоохранительными органами.

Дополнительная поддержка:

Данный документ доступен на других языках, в крупном шрифте, шрифте Брайля и в любом другом предпочтительном для Вас формате. Позвоните в Службу по защите прав пожилых людей и инвалидов по телефону 503-945-5811 или 1-800-282-8096 | Электронная почта: CentralAPS@odhs.oregon.gov | Звонки от лиц с нарушениями слуха и речи принимаются по номеру 711.

Службы по защите прав совершеннолетних оказывают услуги всем, независимо от уровня дохода, вероисповедания, гендерной идентичности, сексуальной ориентации, расового и национального происхождения, семейной истории, иммиграционного или любого другого статуса. Местные отделения APS отвечают на все сообщения о возможных случаях жестокого обращения, пренебрежения к себе и других угрозах благополучию и безопасности, касающиеся совершеннолетних лиц в штате Орегон.