

Информация о группе обслуживания «Взрослые с очень высокими потребностями в поддержке»

Для чего создано это руководство?

Из этого руководства вы узнаете, что представляет собой та или иная группа обслуживания, по каким критериям она определяется, и как подать апелляцию, если вы не согласны с назначением. Вне зависимости от результата назначения помните, что окончательное решение о том, как вы хотите получать услуги для достижения своих целей, остается за вами.

Что такое «Анкета для оценки потребностей в штате Орегон»?

При помощи «Анкеты для оценки потребностей в штате Орегон» (ONA) мы формируем представление о системе мер поддержки, которые легко использовать и которые учитывают сильные стороны и потребности лиц с особенностями развития и их семей, а также назначенные им предписания.

«Анкета для оценки потребностей в штате Орегон» — это инструмент, применяемый Отделом по обслуживанию лиц с особенностями развития (ODDS) для сбора информации о том, с какими трудностями вы можете столкнуться в условиях отсутствия поддержки. Этот документ заполняется лицом, которое называется эксперт по оценке, при участии вас и выбранных вами лиц.

Полученная информация используется в качестве вспомогательной для обсуждения вами и лицами, которых вы выберете для помощи в планировании, вопроса о том, какие меры поддержки вы бы хотели получать. В «Анкете для оценки потребностей в штате Орегон» не

устанавливается, какую поддержку вы хотите получать или что, по-вашему, поможет вам достичь своих целей, — эти решения принимаются в процессе разработки индивидуального плана поддержки. Решение о том, какие меры поддержки лучше всего будут отвечать вашим потребностям и помогут вам достичь своих целей, будете принимать вы при помощи выбранных вами лиц. Заполнение «Анкеты для оценки потребностей в штате Орегон» и в результате этого определение группы обслуживания — это лишь часть процесса планирования.

Почему группа обслуживания имеет большое значение?

Если вы решаете начать получать в качестве одной из мер поддержки жизнедеятельности услуги для лиц с особенностями развития, то от вашей группы обслуживания зависит максимальное количество часов в месяц, которое может быть оплачено специалисту по обслуживанию (далее — «специалист») для работы с вами. Также от группы обслуживания зависит сумма, которая будет выплачиваться специалисту за поддержку вас.

По каким критериям определяется группа обслуживания?

Группа обслуживания определяется на основании ряда вопросов «Анкеты для оценки потребностей в штате Орегон». Далее в этом руководстве будет описано, как именно это происходит.

Как организованы группы обслуживания?

Прежде всего группы обслуживания организованы по возрасту: группы для младенцев/детей ясельного возраста (с рождения до 3 лет), детей младшего возраста (с 4 до 11 лет), подростков (с 12 до 17 лет) и взрослых (18 и более лет). Для каждого возрастного диапазона созданы различные группы обслуживания в зависимости от потребностей в поддержке.

На каком основании могут назначить группу обслуживания «Взрослые: очень высокие потребности»?

Эта группа обслуживания может быть назначена на основании любой из следующих причин:

- очень высокие потребности в общей поддержке (например, в отношении повседневной активности (ADL) и повседневной инструментальной активности (IADL));
- одно или несколько заболеваний, требующих очень высокого уровня поддержки;
- поведенческие трудности, требующие очень высокого уровня поддержки.

Каждый, кто относится к группе обслуживания «Взрослые: очень высокие потребности», обладает собственной индивидуальностью. Назначение одной и той же группы обслуживания обусловлено потребностью в поддержке сходного типа или уровня.

Что является критерием наличия потребностей в общей поддержке, соответствующих группе «Взрослые: очень высокие потребности»?

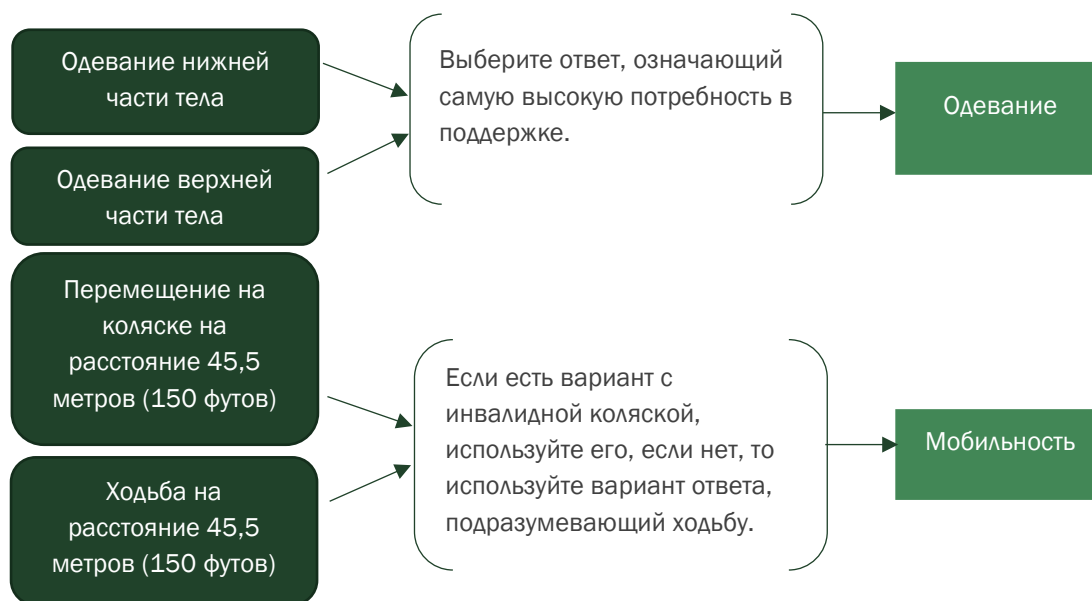
Оценка потребностей в общей поддержке выполняется главным образом на основании ответов на вопросы «Анкеты для оценки потребностей в штате Орегон» о повседневной активности и повседневной инструментальной активности (ADL/IADL). В «Анкету для оценки потребностей в штате Орегон» (ONA) входят вопросы о множестве разных видов повседневной деятельности и о том, какая поддержка необходима человеку при выполнении этой деятельности.

Для каждого вопроса предусмотрены ответы по шкале от 1 до 6. Шкала оценки по каждому вопросу выглядит следующим образом:



Ответы на ряд вопросов «Анкеты для оценки потребностей в штате Орегон» (ONA) используются для выставления общего балла, называемого «показатель потребности в общей поддержке (GSN)».

Прежде всего, вопросы об одевании и мобильности в анкете ONA объединены в два пункта:



Затем баллы ответов на вопросы об одевании и мобильности, приведенные выше, суммируются с ответами на 12 других вопросов в анкете ONA. Суммируются баллы ответов по следующим 14 пунктам:

Надевание и снятие обуви	Прием пищи	Пользование туалетом	Самостоятельное мытье в душе/ванне
Гигиена ротовой полости	Прочие мероприятия общей гигиены	Работа по дому	Приготовление простой еды
Стирка	Перемещение на общественном транспорте	Распоряжение денежными средствами	Простые покупки
	Одевание	Мобильность	

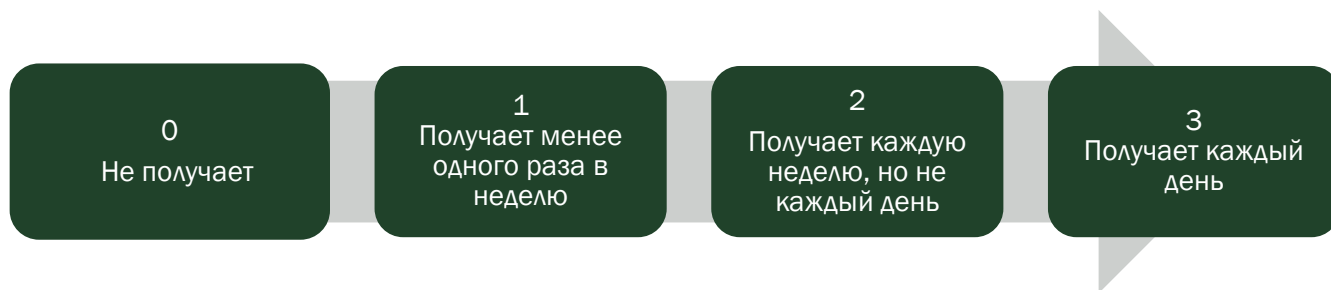
Если вы решаете не отвечать на вопрос анкеты ONA или если вопрос не применим, такой ответ оценивается в 1 балл. Если деятельность невозможно выполнять по причине заболевания или угрозы безопасности, такой ответ оценивается в 6 баллов.

Баллы за ответы на эти 14 вопросов суммируются, при этом общий результат составляет от 14 до 84. Это число называется показателем GSN. Взрослым с показателем GSN от 74 до 84 назначается группа обслуживания «Взрослые: очень высокие потребности».

Что является критерием наличия потребностей в медицинской поддержке, соответствующих группе «Взрослые: очень высокие потребности»?

Этот критерий рассчитывается на основании вопросов «Анкеты для оценки потребностей в штате Орегон», посвященных потребностям в медицинской поддержке. В «Анкету для оценки потребностей в штате Орегон» (ONA) входят вопросы о множестве различных видов медицинского ухода и лечения, в частности необходимая частота получения каждого вида ухода или лечения.

Ответ на каждый вопрос оценивается по шкале от 0 до 3. Шкала оценки по каждому вопросу выглядит следующим образом:



Затем ответы на следующие 28 вопросов о медицинском уходе и лечении суммируются в соответствии с приведенной выше шкалой.

Респираторная терапия	Перкуссия грудной клетки	Постуральный дренаж	Использование небулайзера	Ингаляционная терапия трахеи
Отсасывание изо рта	Отсасывание из дыхательных путей	Отсасывание из трахеи	Отсасывание из носоглотки	Прочие виды отсасывания
Уход за трахеостомой	Уход за центральным катетером	Внутривенные инъекции	Подкожные инъекции	Еюностомическая трубка
Назогастральная или абдоминальная трубка для ввода питания	Контроль постоянного или мочевого катетера	Ввод (временного) катетера	СИПАП- и БИПАП-терапия	Механическая вентиляция легких
Кислородная терапия	Колостома, уростома	Перитонеальный диализ	Гемодиализ	Мониторинг работы шунта головного мозга
	Баклофеновая помпа	Уход за раной	Уход за пролежнями 3–4 степени	

Сумма баллов, набранных за ответы на эти 28 вопросов, называется «показатель потребности в медицинском уходе (MSN)». В анкете ONA также предусмотрены вопросы о том, выполняет ли лицо самостоятельно какие-либо манипуляции по уходу и лечению.

Вам назначают эту группу, если ваш показатель MSN составляет от 5 до 84, и существует как минимум одна ежедневная манипуляция по уходу и лечению, которая выполняется самим лицом.

Что является критерием наличия потребностей в поведенческой поддержке, соответствующих группе «Взрослые: очень высокие потребности»?

В анкету ONA входят вопросы о различных поведенческих трудностях и мерах поддержки, необходимых, чтобы справиться с этими трудностями. Группа «Взрослые: очень высокие потребности» назначается на основании следующих ответов:

Два из перечисленных типов поведенческих трудностей возникали за последний год (или возникали бы при отсутствии поддержки):

Самоповреждение

Агрессивность или воинственность

Сексуальная агрессия/угроза насилием

Уничтожение имущества

Применяется хотя бы один из этих видов поддержки:

Стратегии предупреждения поведенческих трудностей/наглядные подсказки как минимум ежедневно

Вмешательство для обеспечения безопасности хотя бы один раз в месяц

Привлечение экстренных/кризисных служб дважды в прошлом году

Ответ «да» **на оба** эти вопроса:

План поддержки для положительной коррекции поведения создан

План поддержки для положительной коррекции поведения применяется

Если вы хотите посмотреть свою «Анкету для оценки потребностей в штате Орегон», чтобы узнать оценку, анкету можно получить у координатора по обслуживанию или персонального агента.

Если вы не согласны с назначенной вам группой обслуживания

Вы и лица, принимающие участие в вашей жизни, лучше всего понимаете, что вам нужно для достижения целей. Если вы не согласны с принятыми решениями по обслуживанию и поддержке, которые вы получаете, у вас есть право на соблюдение надлежащей правовой процедуры.

По ссылкам ниже описаны действия, которые можно предпринять, если вы не согласны. На этих страницах приведена информация о том, когда вы имеете право на оформление исключения, как подать заявление, а также указаны сведения о стандартных правах и процедурах во время слушаний и апелляций.

Запрос на проведение слушания:

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/Administrative-Hearings.aspx>

Запрос на оформление исключения:

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/Exception-Step1.aspx>

Ресурсы

Где узнать больше

Больше информации о том, как разрабатывалась структура групп обслуживания и что делать дальше, можно найти на онлайн-ресурсе:

<https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/Service-Groupings.aspx>