

Comprendiendo el grupo de servicios denominado "Adultos con necesidades de apoyo muy altas"

¿Cuál es el propósito de esta guía?

Esta guía lo ayudará a entender qué es un grupo de servicio, cómo se determina y cómo apelar si no está de acuerdo con el resultado. Sea cual sea el resultado, no olvide que será usted quien decida cómo quiere recibir los servicios que le ayuden a alcanzar sus objetivos.

¿Qué es la evaluación de necesidades de Oregon?

La Evaluación de Necesidades de Oregon (ONA, por sus siglas en inglés) nos ayuda a lograr nuestra visión de un sistema de apoyos que sea fácil de usar y que responda las fortalezas, las necesidades y la dirección de las personas con discapacidad y sus familias.

La Evaluación de Necesidades de Oregon es una herramienta utilizada por la Oficina de Servicios para Discapacidades del Desarrollo (ODDS, por sus siglas en inglés) para obtener información sobre los tipos de desafíos que podría tener si no tuviera apoyo. Lo llena una persona llamada Evaluador, con la ayuda de usted, y otras personas que usted elija.

La información se utiliza para ayudarle a usted, y a las personas que usted elija para que le ayuden en la planificación, a hablar sobre qué tipo de apoyo le gustaría tener en su vida. La Evaluación de Necesidades de Oregon no identifica cómo desea ser apoyado, o qué cree que le ayudará a alcanzar sus objetivos - eso se hace durante el proceso de Planificación de Apoyo Individual. Usted, junto con el apoyo de las personas que elija, decidirá qué apoyos satisfacen mejor sus necesidades y le ayudarán a alcanzar sus

objetivos. Su Evaluación de Necesidades de Oregon y el grupo de servicios resultante son sólo una parte del proceso de planificación.

¿Por qué son importantes los grupos de servicio?

Si elige tener los servicios por discapacidades del desarrollo como uno de los apoyos en su vida, su grupo de servicio determinará la mayor cantidad de horas que se le pueden pagar a un proveedor de cuidados ("proveedor") por apoyarlo mensualmente. Los grupos de servicios también determinan cuánto se pagará a un proveedor cuando le brinden apoyo.

¿Cómo se determinó mi grupo de servicio?

Algunas preguntas de la Evaluación de Necesidades de Oregon se utilizan para determinar el grupo de su servicio. Esta guía explicará exactamente cómo funciona.

¿Cómo se organizan los grupos de servicio?

Primero, se organizan los grupos de servicio según la edad de la persona, como bebé/niño pequeño (desde el nacimiento hasta los 3 años), niño (de 4 a 11 años), adolescente (de 12 a 17 años) y adulto (mayor de 18 años). Dentro de cada rango de edad, hay diferentes grupos de servicios basados en las necesidades de apoyo.

¿Qué es lo que hace que se asigne a alguien al grupo de servicio de Adultos: dentro del rango muy alto?

A una persona se le puede asignar este grupo de servicio debido a cualquiera de los siguientes factores:

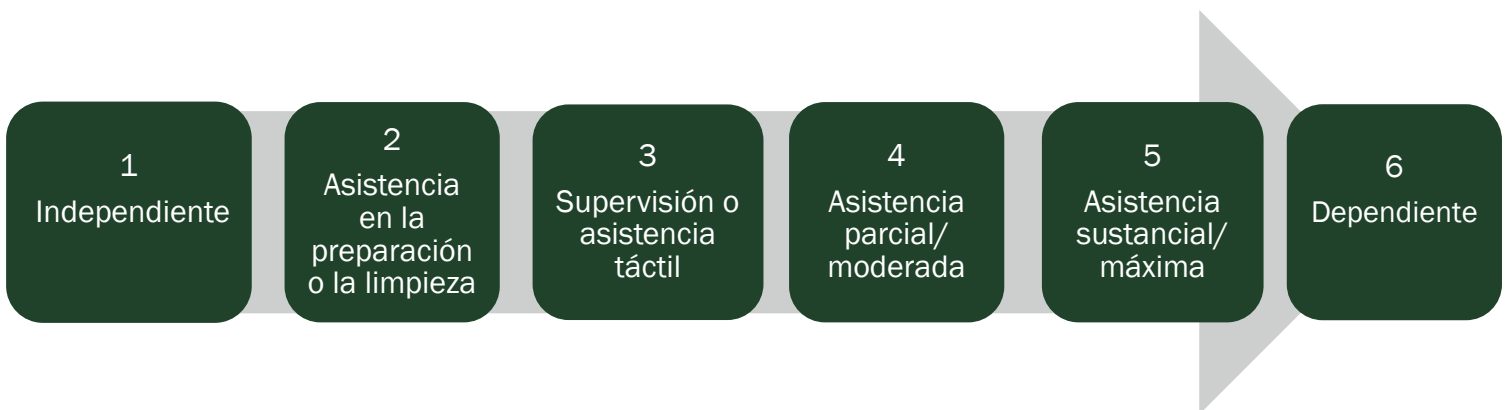
- necesidades de apoyo general muy altas (es decir, actividades de la vida diaria (ADLs, por sus siglas en inglés) y actividades instrumentales de la vida diaria (IADLs, por sus siglas en inglés))
- una o más condiciones médicas que requieren un nivel de apoyo muy alto
- problemas de comportamiento que requieren un muy alto grado de apoyo

Quienes están en el grupo de servicio para Adultos: dentro del rango muy alto son todas personas únicas. Están en el mismo grupo de servicios porque el tipo o nivel de asistencia que necesitan es similar.

¿Cuál es el criterio general de necesidad de apoyo para el grupo de servicio de Adulto: dentro del rango muy alto?

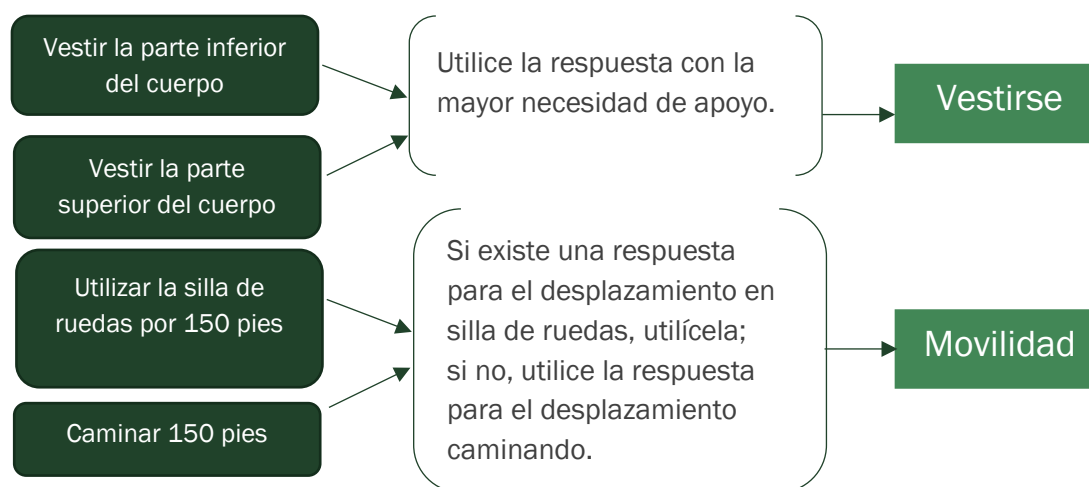
Para medir la necesidad de apoyo general, la atención se centra en las respuestas a las preguntas de la Evaluación de Necesidades de Oregon sobre las actividades de la vida diaria y las actividades instrumentales de la vida diaria (ADLs/IADLs). La ONA pregunta sobre muchas actividades diferentes de la vida diaria y sobre el grado de apoyo que necesita una persona para estas actividades.

Para cada pregunta, las respuestas están en una escala de 1 a 6. La escala para cada pregunta es la siguiente:



Las respuestas a determinadas preguntas de la ONA se utilizan para crear una puntuación global denominada puntuación de Necesidad de Apoyo General (GSN, por sus siglas en inglés).

Primero, las respuestas sobre la capacidad para vestirse y la movilidad en la ONA se combinan en dos elementos:



Después, las respuestas sobre la capacidad para vestirse y la movilidad, mostradas anteriormente, se añaden a las respuestas de las otras doce preguntas de la ONA. Las catorce respuestas que se suman son:

Ponerse y quitarse el calzado	Comer	Higiene al usar el baño	Ducha/aseo personal
Higiene bucal	Otro tipo de higiene en general	Tareas domésticas	Preparar una comida sencilla
Lavar la ropa	Uso del transporte público	Administración financiera	Compras sencillas
	Vestirse	Movilidad	

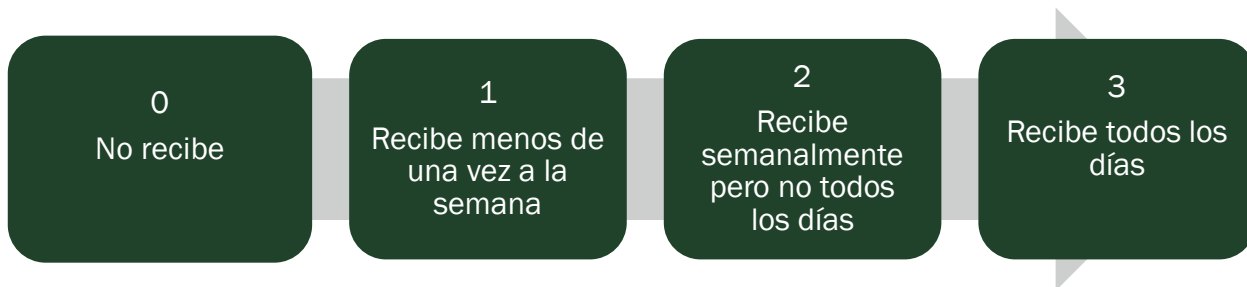
Si decide no responder a una pregunta de la ONA o la pregunta no es aplicable, esa respuesta se califica con un 1. En caso de que una actividad no se realice debido a una condición médica o a un problema de seguridad, esa respuesta se califica con un 6.

Las respuestas a estas catorce preguntas se suman y darán un total de entre 14 y 84. Este número se denomina puntuación GSN. Los adultos con una puntuación de GSN entre 74 y 84 son asignados al grupo de servicio de Adultos: dentro del rango muy alto.

¿Cuál es el criterio de necesidad de apoyo médico para Adultos: dentro del rango muy alto?

Este criterio se enfoca en las preguntas de la Evaluación de Necesidades de Oregón sobre las necesidades de apoyo médico. La ONA pregunta sobre muchos tratamientos médicos y terapias diferentes, específicamente sobre la frecuencia con la que necesita cada tratamiento o terapia.

Para cada pregunta, las respuestas están en una escala de 0 a 3. La escala para cada pregunta es la siguiente:



Las respuestas a las siguientes veintiocho preguntas sobre tratamientos médicos y terapias se sumarán utilizando la escala anterior.

Terapia respiratoria	Percusión del tórax	Drenaje postural	Nebulizador	Aerosolterapia
Aspiración oral: sólo en la cavidad oral	Aspiración de las vías respiratorias	Aspiración traqueal	Aspiración nasofaríngea	Otro tipo de aspiración
Cuidados de la traqueotomía	Cuidados de la vía central	Inyecciones intravenosas	Inyección subcutánea	Sonda de yeyunostomía
Alimentación por sonda nasogástrica o abdominal	Control de catéteres permanentes o suprapúbicos	Insertión de catéter (intermitente)	Presión positiva continua en las vías respiratorias/ Presión positiva de dos niveles en las vías respiratorias	Ventilador mecánico
Oxigenoterapia	Colostomía, urostomía	Diálisis peritoneal	Hemodiálisis	Control de la derivación cerebral activa
	Bomba de baclofeno	Cuidado de las heridas	Tratamiento de las úlceras en categoría III o IV	

El total de las respuestas a estas veintiocho preguntas se denomina puntuación de la Necesidad de Apoyo Médico (MSN, por sus siglas en inglés). La ONA también pregunta si una persona realiza los tratamientos o terapias.

Se le asigna a este grupo si tiene una puntuación de MSN entre 5 y 84 y tiene al menos un tratamiento médico diario o una terapia realizada por una persona.

¿Cuál es el criterio de necesidad de apoyo al comportamiento para Adultos: dentro del rango muy alto?

La ONA pregunta sobre los diferentes problemas de comportamiento y los apoyos necesarios para esos problemas. Se asigna una persona al grupo de Adultos: dentro del rango muy alto según las siguientes respuestas:

Dos de estos problemas de comportamiento estuvieron presentes en el último año (o lo estarían si no tuviera apoyo):

Perjudicial para sí mismo

Agresivo o combativo

Abuso sexual/agresión

Destrucción de la propiedad

Y se usa **por lo menos uno de estos tipos** de apoyo:

Estrategias proactivas / estímulos físicos al menos todos los días

Intervenciones de salvaguardia al menos cada mes

Servicios de emergencia/ crisis dos veces en el último año

Y **en ambas** preguntas la respuesta fue “sí”:

Creación de un Plan de apoyo al comportamiento positivo

Aplicación de un Plan de apoyo al comportamiento positivo

Si desea ver su Evaluación de Necesidades de Oregon para ver la puntuación obtenida, puede solicitarla a su Coordinador de Servicios o a su Agente Personal.

Si no está de acuerdo con el grupo de servicio asignado

Usted y las personas que usted desea que sean parte de su vida son las personas que saben lo que usted necesita para alcanzar sus objetivos. Usted tiene derecho al debido proceso cuando no esté de acuerdo con las decisiones tomadas sobre los servicios y apoyos que reciba.

Los enlaces que aparecen a continuación describen los pasos que puede seguir si usted está en desacuerdo. Estas páginas definen cuándo usted puede optar por las excepciones y cómo presentarlas, así como los derechos y el proceso estándar de audiencias y apelaciones.

Solicite una audiencia: <https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/Administrative-Hearings.aspx>

Solicite una excepción: <https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/Exception-Step1.aspx>

Recursos

En dónde obtener más información

Encuentre más información en línea sobre cómo se ha desarrollado el marco del grupo de servicio y cuáles son los siguientes pasos:

<https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/Service-Groupings.aspx>