

Информация о группе обслуживания «Взрослые с высокими потребностями в поддержке»

Для чего создано это руководство?

Из этого руководства вы узнаете, что представляет собой та или иная группа обслуживания, по каким критериям она определяется, и как подать апелляцию, если вы не согласны с назначением.

Вне зависимости от результата назначения помните, что окончательное решение о том, как вы хотите получать услуги для достижения своих целей, остается за вами.

Что такое «Анкета для оценки потребностей в штате Орегон»?

При помощи «Анкеты для оценки потребностей в штате Орегон» (ONA) мы формируем представление о системе мер поддержки, которые легко использовать и которые учитывают сильные стороны и потребности лиц с особенностями развития и их семей, а также назначенные им предписания.

«Анкета для оценки потребностей в штате Орегон» — это инструмент, применяемый Отделом по обслуживанию лиц с особенностями развития (ODDS) для сбора информации о том, с какими трудностями вы можете столкнуться в условиях отсутствия поддержки. Этот документ заполняется лицом, которое называется эксперт по оценке, при участии вас и выбранных вами лиц.

Полученная информация используется в качестве вспомогательной для обсуждения вами и лицами, которых вы выберете для помощи в планировании, вопроса о том, какие меры поддержки вы бы хотели получать. В «Анкете для оценки потребностей в штате Орегон» не

устанавливается, какую поддержку вы хотите получать или что, по-вашему, поможет вам достичь своих целей, — эти решения принимаются в процессе разработки индивидуального плана поддержки. Решение о том, какие меры поддержки лучше всего будут отвечать вашим потребностям и помогут вам достичь своих целей, будете принимать вы при помощи выбранных вами лиц. Заполнение «Анкеты для оценки потребностей в штате Орегон» и в результате этого определение группы обслуживания — это лишь часть процесса планирования.

Почему группа обслуживания имеет большое значение?

Если вы решаете начать получать в качестве одной из мер поддержки жизнедеятельности услуги для лиц с особенностями развития, то от вашей группы обслуживания зависит максимальное количество часов в месяц, которое может быть оплачено специалисту по обслуживанию (далее — «специалист») для работы с вами. Также от группы обслуживания зависит сумма, которая будет выплачиваться специалисту за поддержку вас.

По каким критериям определяется группа обслуживания?

Группа обслуживания определяется на основании ряда вопросов «Анкеты для оценки потребностей в штате Орегон». Далее в этом руководстве будет описано, как именно это происходит.

Как организованы группы обслуживания?

Прежде всего группы обслуживания организованы по возрасту: группы для младенцев/детей ясельного возраста (с рождения до 3 лет), детей младшего возраста (с 4 до 11 лет), подростков (с 12 до 17 лет) и взрослых (18 и более лет). Для каждого возрастного диапазона созданы различные группы обслуживания в зависимости от потребностей в поддержке.

На каком основании могут назначить группу обслуживания «Взрослые: высокие потребности»?

Эта группа обслуживания может быть назначена на основании любой из следующих причин:

- высокие потребности в общей поддержке в отношении повседневной активности (ADL);
- потребность в существенной/максимальной поддержке в отношении большинства видов повседневной инструментальной активности (IADL), особенно когда речь идет о более сложной активности
- потребность в медицинской и поведенческой поддержке, не требующей исключительных усилий.

Каждый, кто относится к группе обслуживания «Взрослые: высокие потребности», обладает собственной индивидуальностью. Назначение одной и той же группы обслуживания обусловлено потребностью в поддержке сходного типа или уровня.

Что является критерием наличия потребностей в общей поддержке, соответствующих группе «Взрослые: высокие потребности»?

Оценка потребностей в общей поддержке выполняется главным образом на основании ответов на вопросы «Анкеты для оценки потребностей в штате Орегон» о повседневной активности и повседневной инструментальной активности (ADL/IADL). В «Анкету для оценки потребностей в штате Орегон» (ONA) входят вопросы о множестве разных видов повседневной деятельности и о том, какая поддержка необходима человеку при выполнении этой деятельности.

Для каждого вопроса предусмотрены ответы по шкале от 1 до 6. Шкала оценки по каждому вопросу выглядит следующим образом:



Ответы на ряд вопросов «Анкеты для оценки потребностей в штате Орегон» (ONA) используются для выставления общего балла, называемого «показатель потребности в общей поддержке (GSN)».

Прежде всего, вопросы об одевании и мобильности в анкете ONA объединены в два пункта:



Затем баллы ответов на вопросы об одевании и мобильности, приведенные выше, суммируются с ответами на 12 других вопросов в анкете ONA. Суммируются баллы ответов по следующим 14 пунктам:

Надевание и снятие обуви	Прием пищи	Пользование туалетом	Самостоятельное мытье в душе/ванне
Гигиена ротовой полости	Прочие мероприятия общей гигиены	Работа по дому	Приготовление простой еды
Стирка	Перемещение на общественном транспорте	Распоряжение денежными средствами	Простые покупки
	Одевание	Мобильность	

Если вы решаете не отвечать на вопрос анкеты ONA или если вопрос не применим, такой ответ оценивается в 1 балл. Если деятельность невозможно выполнять по причине заболевания или угрозы безопасности, такой ответ оценивается в 6 баллов.

Баллы за ответы на эти 14 вопросов суммируются, при этом общий результат составляет от 14 до 84. Это число называется показателем GSN. Взрослым с показателем GSN от 54 до 73 назначается группа обслуживания «Взрослые: высокие потребности». Если вы хотите посмотреть свою «Анкету для оценки потребностей в штате Орегон», чтобы узнать оценку, анкету можно получить у координатора по обслуживанию или персонального агента.

Если вы не согласны с назначенной вам группой обслуживания

Вы и лица, принимающие участие в вашей жизни, лучше всего понимаете, что вам нужно для достижения целей. Если вы не согласны с принятыми решениями по обслуживанию и поддержке, которые вы получаете, у вас есть право на соблюдение надлежащей правовой процедуры.

По ссылкам ниже описаны действия, которые можно предпринять, если вы не согласны. На этих страницах приведена информация о том, когда вы имеете право на оформление исключения, как подать заявление, а также указаны сведения о стандартных правах и процедурах во время слушаний и апелляций.

Запрос на проведение слушания:

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/Administrative-Hearings.aspx>

Запрос на оформление исключения:

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/Exception-Step1.aspx>

Ресурсы

Где узнать больше

Больше информации о том, как разрабатывалась структура групп обслуживания и что делать дальше, можно найти на онлайн-ресурсе:

<https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/Service-Groupings.aspx>